



Statistiche trimestrali PSD2 - Internet Home Banking

Statistiche relative al periodo: *01/10/2019 - 31/12/2019*

Legenda Report KPI

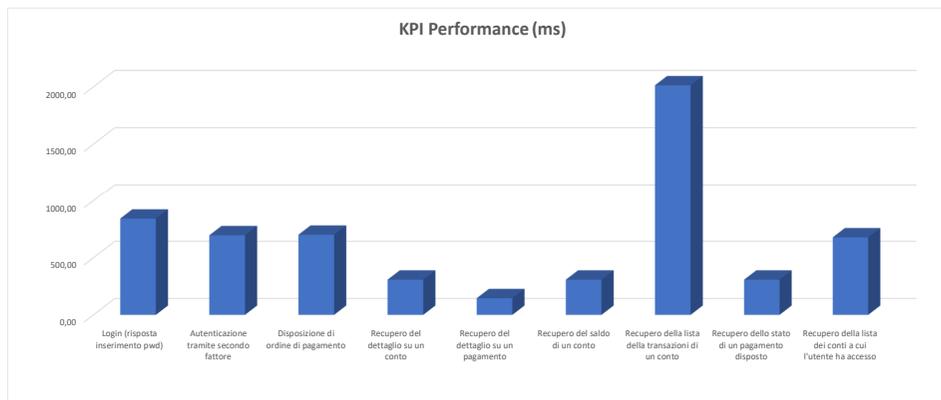
Campo	Descrizione	Modalità di calcolo	Note
Data Riferimento	Data in cui è stato registrato il KPI, espressa in yyyy.mm.dd	<i>n.d.</i>	<i>n.p.</i>
Nome servizio	Nome che descrive sinteticamente il servizio/KPI	<i>n.d.</i>	<i>n.p.</i>
Tempi medi in ms	Tempo medio di risposta alle richieste andate a buon fine, espresso in millisecondi	<i>n.d.</i>	<i>n.p.</i>
N. Failures	Numero di richieste non andate a buon fine	<i>n.d.</i>	<i>n.p.</i>
Sec. of Failures	Tempo di indisponibilità del servizio. Si considera indisponibile un servizio che non ha dato risposta a cinque chiamate consecutive nell'arco di 30 secondi, indipendentemente dall'identità del chiamante. Si considera il servizio indisponibile dalla prima chiamata delle cinque alle quali non è stata data risposta nei termini stabiliti	<i>n.d.</i>	<i>n.p.</i>
% Availability Time	Disponibilità del servizio	$1 - (\text{tot. secondi indisponibilità} / 24 \text{ h})$	<i>n.p.</i>
Error Response Rate	Tasso di errore. Per errore si considera una richiesta non andata a buon fine	$N^\circ \text{ Hits KO} / (N^\circ \text{ Hits OK} + N^\circ \text{ Hits KO})$	<i>n.p.</i>

Report KPI

Etichette di riga	Media di % Availability Time
Autenticazione tramite secondo fattore	100,0000%
Disposizione di ordine di pagamento	100,0000%
Login (risposta inserimento pwd)	99,9926%
Recupero del dettaglio su un conto	99,9983%
Recupero del dettaglio su un pagamento	100,0000%
Recupero del saldo di un conto	99,9983%
Recupero della lista delle transazioni di un	99,9983%
Recupero dello stato di un pagamento dis	100,0000%
Recupero della lista dei conti a cui l'utente	100,0000%
Totale complessivo	99,9986%

Etichette di riga	Media di Tempi medi in ms
Login (risposta inserimento pwd)	841,72
Autenticazione tramite secondo fattore	695,70
Disposizione di ordine di pagamento	700,66
Recupero del dettaglio su un conto	307,66
Recupero del dettaglio su un pagamento	145,67
Recupero del saldo di un conto	307,66
Recupero della lista dei conti a cui l'utente	2013,34
Recupero della lista delle transazioni di un	307,66
Recupero dello stato di un pagamento dis	677,66
Totale complessivo	666,41

Disponibilità (%)		KPI Performance (ms)								
UPTIME	DOWNTIME	Login (risposta inserimento pwd)	Autenticazione tramite secondo fattore	Disposizione di ordine di pagamento	Recupero del dettaglio su un conto	Recupero del dettaglio su un pagamento	Recupero del saldo di un conto	Recupero della lista delle transazioni di un conto	Recupero dello stato di un pagamento disposto	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso
99,9986%	0,0014%	841,72	695,70	700,66	307,66	145,67	307,66	2013,34	307,66	677,66



Dettaglio Report

Data Riferimento	Nome servizio	Tempi medi in ms	N. Failures	Sec. of Failures	% Availability Time	Error Response Rate
2019.09.01	Login (risposta inserimento pwd)	776	2	0	100,00%	0,05%
2019.09.01	Autenticazione tramite secondo fattore	487	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.01	Disposizione di ordine di pagamento	125	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.01	Recupero della lista della transazioni di un conto	31	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.01	Recupero del saldo di un conto	31	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.01	Recupero del dettaglio su un pagamento	42	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.01	Recupero dello stato di un pagamento disposto	58	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.01	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	1100	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.01	Recupero del dettaglio su un conto	31	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.02	Login (risposta inserimento pwd)	873	6	0	100,00%	0,03%
2019.09.02	Autenticazione tramite secondo fattore	904	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.02	Disposizione di ordine di pagamento	768	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.02	Recupero della lista della transazioni di un conto	420	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.02	Recupero del saldo di un conto	420	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.02	Recupero del dettaglio su un pagamento	150	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.02	Recupero dello stato di un pagamento disposto	741	1	0	100,00%	0,16%
2019.09.02	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	1975	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.02	Recupero del dettaglio su un conto	420	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.03	Login (risposta inserimento pwd)	858	9	0	100,00%	0,06%
2019.09.03	Autenticazione tramite secondo fattore	665	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.03	Disposizione di ordine di pagamento	764	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.03	Recupero della lista della transazioni di un conto	447	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.03	Recupero del saldo di un conto	447	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.03	Recupero del dettaglio su un pagamento	277	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.03	Recupero dello stato di un pagamento disposto	901	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.03	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	1775	1	0	100,00%	0,07%
2019.09.03	Recupero del dettaglio su un conto	447	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.04	Login (risposta inserimento pwd)	658	1	0	100,00%	0,01%
2019.09.04	Autenticazione tramite secondo fattore	644	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.04	Disposizione di ordine di pagamento	596	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.04	Recupero della lista della transazioni di un conto	303	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.04	Recupero del saldo di un conto	303	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.04	Recupero del dettaglio su un pagamento	148	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.04	Recupero dello stato di un pagamento disposto	515	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.04	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	1752	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.04	Recupero del dettaglio su un conto	303	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.05	Login (risposta inserimento pwd)	782	13	0	100,00%	0,04%
2019.09.05	Autenticazione tramite secondo fattore	912	1	0	100,00%	0,01%
2019.09.05	Disposizione di ordine di pagamento	679	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.05	Recupero della lista della transazioni di un conto	372	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.05	Recupero del saldo di un conto	372	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.05	Recupero del dettaglio su un pagamento	199	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.05	Recupero dello stato di un pagamento disposto	593	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.05	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	1895	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.05	Recupero del dettaglio su un conto	372	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.06	Login (risposta inserimento pwd)	703	5	0	100,00%	0,03%
2019.09.06	Autenticazione tramite secondo fattore	914	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.06	Disposizione di ordine di pagamento	879	1	0	100,00%	0,18%
2019.09.06	Recupero della lista della transazioni di un conto	505	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.06	Recupero del saldo di un conto	505	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.06	Recupero del dettaglio su un pagamento	138	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.06	Recupero dello stato di un pagamento disposto	883	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.06	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	1760	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.06	Recupero del dettaglio su un conto	505	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.07	Login (risposta inserimento pwd)	864	1	0	100,00%	0,03%
2019.09.07	Autenticazione tramite secondo fattore	562	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.07	Disposizione di ordine di pagamento	71	1	0	100,00%	0,44333%
2019.09.07	Recupero della lista della transazioni di un conto	32	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.07	Recupero del saldo di un conto	32	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.07	Recupero del dettaglio su un pagamento	24	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.07	Recupero dello stato di un pagamento disposto	37	1	0	100,00%	0,14667%
2019.09.07	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	1512	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.07	Recupero del dettaglio su un conto	32	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.08	Login (risposta inserimento pwd)	935	5	0	100,00%	0,05667%
2019.09.08	Autenticazione tramite secondo fattore	634	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.08	Disposizione di ordine di pagamento	128	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.08	Recupero della lista della transazioni di un conto	31	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.08	Recupero del saldo di un conto	31	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.08	Recupero del dettaglio su un pagamento	18	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.08	Recupero dello stato di un pagamento disposto	66	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.08	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	1704	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.08	Recupero del dettaglio su un conto	31	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.09	Login (risposta inserimento pwd)	1630	137	0	100,00%	0,48%
2019.09.09	Autenticazione tramite secondo fattore	1252	3	0	100,00%	0,04%
2019.09.09	Disposizione di ordine di pagamento	1144	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.09	Recupero della lista della transazioni di un conto	955	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.09	Recupero del saldo di un conto	955	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.09	Recupero del dettaglio su un pagamento	307	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.09	Recupero dello stato di un pagamento disposto	1010	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.09	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	1703	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.09	Recupero del dettaglio su un conto	955	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.10	Login (risposta inserimento pwd)	2011	1781	0	100,00%	5,00%
2019.09.10	Autenticazione tramite secondo fattore	1531	41	0	100,00%	0,37%
2019.09.10	Disposizione di ordine di pagamento	1054	9	0	100,00%	1,61%
2019.09.10	Recupero della lista della transazioni di un conto	1300	27	179	99,79%	1,82%

Data Riferimento	Nome servizio	Tempi medi in ms	N. Failures	Sec. of Failures	% Availability Time	Error Response Rate
2019.09.10	Recupero del saldo di un conto	1300	27	179	99,79%	1,82%
2019.09.10	Recupero del dettaglio su un pagamento	382	2	0	100,00%	1,16%
2019.09.10	Recupero dello stato di un pagamento disposto	894	10	0	100,00%	1,26%
2019.09.10	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	1944	3	0	100,00%	0,11%
2019.09.10	Recupero del dettaglio su un conto	1300	27	179	99,79%	1,82%
2019.09.11	Login (risposta inserimento pwd)	715	17	0	100,00%	0,05%
2019.09.11	Autenticazione tramite secondo fattore	1042	1	0	100,00%	0,01%
2019.09.11	Disposizione di ordine di pagamento	921	1	0	100,00%	0,19%
2019.09.11	Recupero della lista della transazioni di un conto	226	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.11	Recupero del saldo di un conto	226	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.11	Recupero del dettaglio su un pagamento	128	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.11	Recupero dello stato di un pagamento disposto	822	1	0	100,00%	0,13%
2019.09.11	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	1778	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.11	Recupero del dettaglio su un conto	226	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.12	Login (risposta inserimento pwd)	721	19	0	100,00%	0,05%
2019.09.12	Autenticazione tramite secondo fattore	1012	1	0	100,00%	0,01%
2019.09.12	Disposizione di ordine di pagamento	877	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.12	Recupero della lista della transazioni di un conto	182	1	0	100,00%	0,06%
2019.09.12	Recupero del saldo di un conto	182	1	0	100,00%	0,06%
2019.09.12	Recupero del dettaglio su un pagamento	138	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.12	Recupero dello stato di un pagamento disposto	572	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.12	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	1821	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.12	Recupero del dettaglio su un conto	182	1	0	100,00%	0,06%
2019.09.13	Login (risposta inserimento pwd)	724	20	0	100,00%	0,05%
2019.09.13	Autenticazione tramite secondo fattore	1004	2	0	100,00%	0,02%
2019.09.13	Disposizione di ordine di pagamento	802	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.13	Recupero della lista della transazioni di un conto	226	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.13	Recupero del saldo di un conto	226	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.13	Recupero del dettaglio su un pagamento	145	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.13	Recupero dello stato di un pagamento disposto	693	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.13	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	1887	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.13	Recupero del dettaglio su un conto	226	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.14	Login (risposta inserimento pwd)	1008	5	0	100,00%	0,04%
2019.09.14	Autenticazione tramite secondo fattore	747	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.14	Disposizione di ordine di pagamento	46	1	0	100,00%	1,33%
2019.09.14	Recupero della lista della transazioni di un conto	33	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.14	Recupero del saldo di un conto	33	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.14	Recupero del dettaglio su un pagamento	23	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.14	Recupero dello stato di un pagamento disposto	32	1	0	100,00%	0,44%
2019.09.14	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	1414	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.14	Recupero del dettaglio su un conto	33	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.15	Login (risposta inserimento pwd)	1095	7	0	100,00%	0,07%
2019.09.15	Autenticazione tramite secondo fattore	785	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.15	Disposizione di ordine di pagamento	164	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.15	Recupero della lista della transazioni di un conto	35	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.15	Recupero del saldo di un conto	35	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.15	Recupero del dettaglio su un pagamento	14	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.15	Recupero dello stato di un pagamento disposto	60	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.15	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	2193	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.15	Recupero del dettaglio su un conto	35	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.16	Login (risposta inserimento pwd)	718	46	0	100,00%	0,10%
2019.09.16	Autenticazione tramite secondo fattore	1105	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.16	Disposizione di ordine di pagamento	686	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.16	Recupero della lista della transazioni di un conto	247	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.16	Recupero del saldo di un conto	247	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.16	Recupero del dettaglio su un pagamento	126	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.16	Recupero dello stato di un pagamento disposto	569	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.16	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	1838	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.16	Recupero del dettaglio su un conto	247	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.17	Login (risposta inserimento pwd)	692	34	0	100,00%	0,09%
2019.09.17	Autenticazione tramite secondo fattore	1109	3	0	100,00%	0,03%
2019.09.17	Disposizione di ordine di pagamento	687	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.17	Recupero della lista della transazioni di un conto	236	1	0	100,00%	0,08%
2019.09.17	Recupero del saldo di un conto	236	1	0	100,00%	0,08%
2019.09.17	Recupero del dettaglio su un pagamento	131	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.17	Recupero dello stato di un pagamento disposto	797	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.17	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	2039	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.17	Recupero del dettaglio su un conto	236	1	0	100,00%	0,08%
2019.09.18	Login (risposta inserimento pwd)	695	26	0	100,00%	0,08%
2019.09.18	Autenticazione tramite secondo fattore	1041	1	0	100,00%	0,01%
2019.09.18	Disposizione di ordine di pagamento	1059	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.18	Recupero della lista della transazioni di un conto	223	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.18	Recupero del saldo di un conto	223	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.18	Recupero del dettaglio su un pagamento	59	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.18	Recupero dello stato di un pagamento disposto	701	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.18	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	2181	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.18	Recupero del dettaglio su un conto	223	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.19	Login (risposta inserimento pwd)	743	38	0	100,00%	0,11%
2019.09.19	Autenticazione tramite secondo fattore	963	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.19	Disposizione di ordine di pagamento	782	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.19	Recupero della lista della transazioni di un conto	116	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.19	Recupero del saldo di un conto	116	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.19	Recupero del dettaglio su un pagamento	64	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.19	Recupero dello stato di un pagamento disposto	453	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.19	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	1929	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.19	Recupero del dettaglio su un conto	116	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.20	Login (risposta inserimento pwd)	655	20	0	100,00%	0,06%
2019.09.20	Autenticazione tramite secondo fattore	937	0	0	100,00%	0,00%

Data Riferimento	Nome servizio	Tempi medi in ms	N. Failures	Sec. of Failures	% Availability Time	Error Response Rate
2019.09.20	Disposizione di ordine di pagamento	738	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.20	Recupero della lista della transazioni di un conto	143	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.20	Recupero del saldo di un conto	143	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.20	Recupero del dettaglio su un pagamento	39	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.20	Recupero dello stato di un pagamento disposto	374	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.20	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	2045	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.20	Recupero del dettaglio su un conto	143	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.21	Login (risposta inserimento pwd)	866	3	0	100,00%	0,03%
2019.09.21	Autenticazione tramite secondo fattore	422	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.21	Disposizione di ordine di pagamento	81	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.21	Recupero della lista della transazioni di un conto	25	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.21	Recupero del saldo di un conto	25	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.21	Recupero del dettaglio su un pagamento	19	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.21	Recupero dello stato di un pagamento disposto	33	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.21	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	1555	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.21	Recupero del dettaglio su un conto	25	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.22	Login (risposta inserimento pwd)	894	4	0	100,00%	0,05%
2019.09.22	Autenticazione tramite secondo fattore	559	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.22	Disposizione di ordine di pagamento	83	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.22	Recupero della lista della transazioni di un conto	31	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.22	Recupero del saldo di un conto	31	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.22	Recupero del dettaglio su un pagamento	22	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.22	Recupero dello stato di un pagamento disposto	47	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.22	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	1615	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.22	Recupero del dettaglio su un conto	31	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.23	Login (risposta inserimento pwd)	3442	40	0	100,00%	0,10%
2019.09.23	Autenticazione tramite secondo fattore	1362	1	0	100,00%	0,02%
2019.09.23	Disposizione di ordine di pagamento	629	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.23	Recupero della lista della transazioni di un conto	1242	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.23	Recupero del saldo di un conto	1242	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.23	Recupero del dettaglio su un pagamento	1277	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.23	Recupero dello stato di un pagamento disposto	1569	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.23	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	2646	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.23	Recupero del dettaglio su un conto	1242	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.24	Login (risposta inserimento pwd)	580	16	0	100,00%	0,05%
2019.09.24	Autenticazione tramite secondo fattore	699	2	0	100,00%	0,03%
2019.09.24	Disposizione di ordine di pagamento	500	1	0	100,00%	0,37%
2019.09.24	Recupero della lista della transazioni di un conto	163	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.24	Recupero del saldo di un conto	163	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.24	Recupero del dettaglio su un pagamento	107	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.24	Recupero dello stato di un pagamento disposto	440	1	0	100,00%	0,26%
2019.09.24	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	1910	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.24	Recupero del dettaglio su un conto	163	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.25	Login (risposta inserimento pwd)	557	13	0	100,00%	0,04%
2019.09.25	Autenticazione tramite secondo fattore	660	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.25	Disposizione di ordine di pagamento	445	1	0	100,00%	0,54%
2019.09.25	Recupero della lista della transazioni di un conto	165	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.25	Recupero del saldo di un conto	165	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.25	Recupero del dettaglio su un pagamento	81	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.25	Recupero dello stato di un pagamento disposto	326	1	0	100,00%	0,32%
2019.09.25	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	1916	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.25	Recupero del dettaglio su un conto	165	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.26	Login (risposta inserimento pwd)	577	7	0	100,00%	0,02%
2019.09.26	Autenticazione tramite secondo fattore	605	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.26	Disposizione di ordine di pagamento	472	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.26	Recupero della lista della transazioni di un conto	180	1	0	100,00%	0,12%
2019.09.26	Recupero del saldo di un conto	180	1	0	100,00%	0,12%
2019.09.26	Recupero del dettaglio su un pagamento	104	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.26	Recupero dello stato di un pagamento disposto	415	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.26	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	1943	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.26	Recupero del dettaglio su un conto	180	1	0	100,00%	0,12%
2019.09.27	Login (risposta inserimento pwd)	618	9	0	100,00%	0,03%
2019.09.27	Autenticazione tramite secondo fattore	660	1	0	100,00%	0,02%
2019.09.27	Disposizione di ordine di pagamento	1038	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.27	Recupero della lista della transazioni di un conto	210	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.27	Recupero del saldo di un conto	210	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.27	Recupero del dettaglio su un pagamento	97	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.27	Recupero dello stato di un pagamento disposto	821	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.27	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	2098	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.27	Recupero del dettaglio su un conto	210	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.28	Login (risposta inserimento pwd)	717	2	0	100,00%	0,02%
2019.09.28	Autenticazione tramite secondo fattore	517	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.28	Disposizione di ordine di pagamento	86	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.28	Recupero della lista della transazioni di un conto	37	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.28	Recupero del saldo di un conto	37	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.28	Recupero del dettaglio su un pagamento	29	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.28	Recupero dello stato di un pagamento disposto	47	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.28	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	1567	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.28	Recupero del dettaglio su un conto	37	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.29	Login (risposta inserimento pwd)	815	5	0	100,00%	0,05%
2019.09.29	Autenticazione tramite secondo fattore	557	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.29	Disposizione di ordine di pagamento	138	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.29	Recupero della lista della transazioni di un conto	26	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.29	Recupero del saldo di un conto	26	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.29	Recupero del dettaglio su un pagamento	17	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.29	Recupero dello stato di un pagamento disposto	91	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.29	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	1303	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.29	Recupero del dettaglio su un conto	26	0	0	100,00%	0,00%

Data Riferimento	Nome servizio	Tempi medi in ms	N. Failures	Sec. of Failures	% Availability Time	Error Response Rate
2019.09.30	Login (risposta inserimento pwd)	654	21	0	100,00%	0,05%
2019.09.30	Autenticazione tramite secondo fattore	968	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.30	Disposizione di ordine di pagamento	695	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.30	Recupero della lista della transazioni di un conto	567	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.30	Recupero del saldo di un conto	567	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.30	Recupero del dettaglio su un pagamento	131	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.30	Recupero dello stato di un pagamento disposto	808	1	0	100,00%	0,16%
2019.09.30	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	2106	0	0	100,00%	0,00%
2019.09.30	Recupero del dettaglio su un conto	567	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.01	Login (risposta inserimento pwd)	592	18	0	100,00%	0,05%
2019.10.01	Autenticazione tramite secondo fattore	713	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.01	Disposizione di ordine di pagamento	583	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.01	Recupero della lista della transazioni di un conto	235	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.01	Recupero del saldo di un conto	235	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.01	Recupero del dettaglio su un pagamento	149	1	0	100,00%	0,84%
2019.10.01	Recupero dello stato di un pagamento disposto	843	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.01	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	2085	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.01	Recupero del dettaglio su un conto	235	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.02	Login (risposta inserimento pwd)	631	17	0	100,00%	0,05%
2019.10.02	Autenticazione tramite secondo fattore	674	1	0	100,00%	0,02%
2019.10.02	Disposizione di ordine di pagamento	519	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.02	Recupero della lista della transazioni di un conto	297	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.02	Recupero del saldo di un conto	297	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.02	Recupero del dettaglio su un pagamento	118	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.02	Recupero dello stato di un pagamento disposto	538	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.02	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	2092	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.02	Recupero del dettaglio su un conto	297	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.03	Login (risposta inserimento pwd)	569	15	0	100,00%	0,05%
2019.10.03	Autenticazione tramite secondo fattore	618	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.03	Disposizione di ordine di pagamento	1023	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.03	Recupero della lista della transazioni di un conto	214	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.03	Recupero del saldo di un conto	214	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.03	Recupero del dettaglio su un pagamento	108	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.03	Recupero dello stato di un pagamento disposto	738	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.03	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	1956	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.03	Recupero del dettaglio su un conto	214	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.04	Login (risposta inserimento pwd)	599	18	0	100,00%	0,06%
2019.10.04	Autenticazione tramite secondo fattore	609	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.04	Disposizione di ordine di pagamento	984	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.04	Recupero della lista della transazioni di un conto	109	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.04	Recupero del saldo di un conto	109	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.04	Recupero del dettaglio su un pagamento	86	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.04	Recupero dello stato di un pagamento disposto	746	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.04	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	2020	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.04	Recupero del dettaglio su un conto	109	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.05	Login (risposta inserimento pwd)	899	1	0	100,00%	0,01%
2019.10.05	Autenticazione tramite secondo fattore	610	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.05	Disposizione di ordine di pagamento	140	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.05	Recupero della lista della transazioni di un conto	92	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.05	Recupero del saldo di un conto	92	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.05	Recupero del dettaglio su un pagamento	11	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.05	Recupero dello stato di un pagamento disposto	76	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.05	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	1682	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.05	Recupero del dettaglio su un conto	92	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.06	Login (risposta inserimento pwd)	717	1	0	100,00%	0,01%
2019.10.06	Autenticazione tramite secondo fattore	362	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.06	Disposizione di ordine di pagamento	166	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.06	Recupero della lista della transazioni di un conto	24	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.06	Recupero del saldo di un conto	24	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.06	Recupero del dettaglio su un pagamento	20	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.06	Recupero dello stato di un pagamento disposto	78	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.06	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	1261	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.06	Recupero del dettaglio su un conto	24	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.07	Login (risposta inserimento pwd)	644	23	0	100,00%	0,07%
2019.10.07	Autenticazione tramite secondo fattore	596	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.07	Disposizione di ordine di pagamento	819	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.07	Recupero della lista della transazioni di un conto	337	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.07	Recupero del saldo di un conto	337	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.07	Recupero del dettaglio su un pagamento	166	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.07	Recupero dello stato di un pagamento disposto	781	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.07	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	2045	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.07	Recupero del dettaglio su un conto	337	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.08	Login (risposta inserimento pwd)	954	79	310	99,64%	0,26%
2019.10.08	Autenticazione tramite secondo fattore	600	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.08	Disposizione di ordine di pagamento	661	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.08	Recupero della lista della transazioni di un conto	228	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.08	Recupero del saldo di un conto	228	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.08	Recupero del dettaglio su un pagamento	151	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.08	Recupero dello stato di un pagamento disposto	612	1	0	100,00%	0,17%
2019.10.08	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	2832	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.08	Recupero del dettaglio su un conto	228	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.09	Login (risposta inserimento pwd)	758	22	0	100,00%	0,08%
2019.10.09	Autenticazione tramite secondo fattore	721	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.09	Disposizione di ordine di pagamento	849	1	0	100,00%	0,24%
2019.10.09	Recupero della lista della transazioni di un conto	182	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.09	Recupero del saldo di un conto	182	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.09	Recupero del dettaglio su un pagamento	132	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.09	Recupero dello stato di un pagamento disposto	746	1	0	100,00%	0,19%

Data Riferimento	Nome servizio	Tempi medi in ms	N. Failures	Sec. of Failures	% Availability Time	Error Response Rate
2019.10.09	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	2799	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.09	Recupero del dettaglio su un conto	182	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.10	Login (risposta inserimento pwd)	813	23	0	100,00%	0,08%
2019.10.10	Autenticazione tramite secondo fattore	775	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.10	Disposizione di ordine di pagamento	661	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.10	Recupero della lista della transazioni di un conto	170	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.10	Recupero del saldo di un conto	170	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.10	Recupero del dettaglio su un pagamento	128	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.10	Recupero dello stato di un pagamento disposto	771	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.10	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	3176	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.10	Recupero del dettaglio su un conto	170	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.11	Login (risposta inserimento pwd)	778	14	0	100,00%	0,07%
2019.10.11	Autenticazione tramite secondo fattore	538	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.11	Disposizione di ordine di pagamento	841	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.11	Recupero della lista della transazioni di un conto	155	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.11	Recupero del saldo di un conto	155	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.11	Recupero del dettaglio su un pagamento	88	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.11	Recupero dello stato di un pagamento disposto	1168	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.11	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	3137	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.11	Recupero del dettaglio su un conto	155	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.12	Login (risposta inserimento pwd)	678	3	0	100,00%	0,04%
2019.10.12	Autenticazione tramite secondo fattore	383	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.12	Disposizione di ordine di pagamento	75	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.12	Recupero della lista della transazioni di un conto	36	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.12	Recupero del saldo di un conto	36	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.12	Recupero del dettaglio su un pagamento	27	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.12	Recupero dello stato di un pagamento disposto	46	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.12	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	1592	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.12	Recupero del dettaglio su un conto	36	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.13	Login (risposta inserimento pwd)	775	4	0	100,00%	0,07%
2019.10.13	Autenticazione tramite secondo fattore	299	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.13	Disposizione di ordine di pagamento	146	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.13	Recupero della lista della transazioni di un conto	47	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.13	Recupero del saldo di un conto	47	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.13	Recupero del dettaglio su un pagamento	22	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.13	Recupero dello stato di un pagamento disposto	90	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.13	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	1934	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.13	Recupero del dettaglio su un conto	47	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.14	Login (risposta inserimento pwd)	698	17	0	100,00%	0,07%
2019.10.14	Autenticazione tramite secondo fattore	623	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.14	Disposizione di ordine di pagamento	1029	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.14	Recupero della lista della transazioni di un conto	344	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.14	Recupero del saldo di un conto	344	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.14	Recupero del dettaglio su un pagamento	180	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.14	Recupero dello stato di un pagamento disposto	1023	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.14	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	2442	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.14	Recupero del dettaglio su un conto	344	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.15	Login (risposta inserimento pwd)	765	13	0	100,00%	0,05%
2019.10.15	Autenticazione tramite secondo fattore	528	1	0	100,00%	0,02%
2019.10.15	Disposizione di ordine di pagamento	1129	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.15	Recupero della lista della transazioni di un conto	662	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.15	Recupero del saldo di un conto	662	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.15	Recupero del dettaglio su un pagamento	166	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.15	Recupero dello stato di un pagamento disposto	1045	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.15	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	2525	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.15	Recupero del dettaglio su un conto	662	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.16	Login (risposta inserimento pwd)	618	14	0	100,00%	0,05%
2019.10.16	Autenticazione tramite secondo fattore	554	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.16	Disposizione di ordine di pagamento	779	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.16	Recupero della lista della transazioni di un conto	255	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.16	Recupero del saldo di un conto	255	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.16	Recupero del dettaglio su un pagamento	152	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.16	Recupero dello stato di un pagamento disposto	929	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.16	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	2039	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.16	Recupero del dettaglio su un conto	255	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.17	Login (risposta inserimento pwd)	702	24	0	100,00%	0,11%
2019.10.17	Autenticazione tramite secondo fattore	540	1	0	100,00%	0,02%
2019.10.17	Disposizione di ordine di pagamento	966	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.17	Recupero della lista della transazioni di un conto	463	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.17	Recupero del saldo di un conto	463	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.17	Recupero del dettaglio su un pagamento	193	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.17	Recupero dello stato di un pagamento disposto	1162	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.17	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	2019	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.17	Recupero del dettaglio su un conto	463	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.18	Login (risposta inserimento pwd)	612	13	0	100,00%	0,06%
2019.10.18	Autenticazione tramite secondo fattore	496	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.18	Disposizione di ordine di pagamento	758	3	0	100,00%	0,40%
2019.10.18	Recupero della lista della transazioni di un conto	438	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.18	Recupero del saldo di un conto	438	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.18	Recupero del dettaglio su un pagamento	178	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.18	Recupero dello stato di un pagamento disposto	777	3	0	100,00%	0,36%
2019.10.18	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	2045	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.18	Recupero del dettaglio su un conto	438	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.19	Login (risposta inserimento pwd)	1016	4	0	100,00%	0,05%
2019.10.19	Autenticazione tramite secondo fattore	488	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.19	Disposizione di ordine di pagamento	520	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.19	Recupero della lista della transazioni di un conto	73	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.19	Recupero del saldo di un conto	73	0	0	100,00%	0,00%

Data Riferimento	Nome servizio	Tempi medi in ms	N. Failures	Sec. of Failures	% Availability Time	Error Response Rate
2019.10.19	Recupero del dettaglio su un pagamento	29	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.19	Recupero dello stato di un pagamento disposto	353	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.19	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	1592	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.19	Recupero del dettaglio su un conto	73	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.20	Login (risposta inserimento pwd)	801	11	0	100,00%	0,17%
2019.10.20	Autenticazione tramite secondo fattore	489	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.20	Disposizione di ordine di pagamento	380	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.20	Recupero della lista della transazioni di un conto	50	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.20	Recupero del saldo di un conto	50	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.20	Recupero del dettaglio su un pagamento	24	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.20	Recupero dello stato di un pagamento disposto	194	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.20	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	1183	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.20	Recupero del dettaglio su un conto	50	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.21	Login (risposta inserimento pwd)	711	30	0	100,00%	0,10%
2019.10.21	Autenticazione tramite secondo fattore	726	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.21	Disposizione di ordine di pagamento	812	2	0	100,00%	0,18%
2019.10.21	Recupero della lista della transazioni di un conto	607	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.21	Recupero del saldo di un conto	607	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.21	Recupero del dettaglio su un pagamento	222	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.21	Recupero dello stato di un pagamento disposto	943	2	0	100,00%	0,16%
2019.10.21	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	1969	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.21	Recupero del dettaglio su un conto	607	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.22	Login (risposta inserimento pwd)	693	19	0	100,00%	0,07%
2019.10.22	Autenticazione tramite secondo fattore	607	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.22	Disposizione di ordine di pagamento	877	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.22	Recupero della lista della transazioni di un conto	367	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.22	Recupero del saldo di un conto	367	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.22	Recupero del dettaglio su un pagamento	201	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.22	Recupero dello stato di un pagamento disposto	959	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.22	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	1908	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.22	Recupero del dettaglio su un conto	367	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.23	Login (risposta inserimento pwd)	761	18	0	100,00%	0,07%
2019.10.23	Autenticazione tramite secondo fattore	647	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.23	Disposizione di ordine di pagamento	833	1	0	100,00%	0,13%
2019.10.23	Recupero della lista della transazioni di un conto	486	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.23	Recupero del saldo di un conto	486	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.23	Recupero del dettaglio su un pagamento	161	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.23	Recupero dello stato di un pagamento disposto	969	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.23	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	2466	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.23	Recupero del dettaglio su un conto	486	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.24	Login (risposta inserimento pwd)	718	26	0	100,00%	0,10%
2019.10.24	Autenticazione tramite secondo fattore	641	1	0	100,00%	0,02%
2019.10.24	Disposizione di ordine di pagamento	855	1	0	100,00%	0,13%
2019.10.24	Recupero della lista della transazioni di un conto	467	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.24	Recupero del saldo di un conto	467	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.24	Recupero del dettaglio su un pagamento	173	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.24	Recupero dello stato di un pagamento disposto	970	1	0	100,00%	0,11%
2019.10.24	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	2011	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.24	Recupero del dettaglio su un conto	467	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.25	Login (risposta inserimento pwd)	689	19	0	100,00%	0,08%
2019.10.25	Autenticazione tramite secondo fattore	666	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.25	Disposizione di ordine di pagamento	890	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.25	Recupero della lista della transazioni di un conto	613	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.25	Recupero del saldo di un conto	613	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.25	Recupero del dettaglio su un pagamento	163	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.25	Recupero dello stato di un pagamento disposto	895	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.25	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	2143	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.25	Recupero del dettaglio su un conto	613	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.26	Login (risposta inserimento pwd)	905	9	0	100,00%	0,11%
2019.10.26	Autenticazione tramite secondo fattore	439	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.26	Disposizione di ordine di pagamento	475	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.26	Recupero della lista della transazioni di un conto	82	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.26	Recupero del saldo di un conto	82	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.26	Recupero del dettaglio su un pagamento	21	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.26	Recupero dello stato di un pagamento disposto	391	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.26	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	1832	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.26	Recupero del dettaglio su un conto	82	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.27	Login (risposta inserimento pwd)	799	10	0	100,00%	0,15%
2019.10.27	Autenticazione tramite secondo fattore	471	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.27	Disposizione di ordine di pagamento	197	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.27	Recupero della lista della transazioni di un conto	51	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.27	Recupero del saldo di un conto	51	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.27	Recupero del dettaglio su un pagamento	22	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.27	Recupero dello stato di un pagamento disposto	128	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.27	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	1381	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.27	Recupero del dettaglio su un conto	51	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.28	Login (risposta inserimento pwd)	753	15	0	100,00%	0,06%
2019.10.28	Autenticazione tramite secondo fattore	702	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.28	Disposizione di ordine di pagamento	851	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.28	Recupero della lista della transazioni di un conto	607	1	0	100,00%	0,08%
2019.10.28	Recupero del saldo di un conto	607	1	0	100,00%	0,08%
2019.10.28	Recupero del dettaglio su un pagamento	195	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.28	Recupero dello stato di un pagamento disposto	947	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.28	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	2386	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.28	Recupero del dettaglio su un conto	607	1	0	100,00%	0,08%
2019.10.29	Login (risposta inserimento pwd)	680	8	0	100,00%	0,11%
2019.10.29	Autenticazione tramite secondo fattore	626	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.29	Disposizione di ordine di pagamento	802	1	0	100,00%	0,56%

Data Riferimento	Nome servizio	Tempi medi in ms	N. Failures	Sec. of Failures	% Availability Time	Error Response Rate
2019.10.29	Recupero della lista della transazioni di un conto	281	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.29	Recupero del saldo di un conto	281	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.29	Recupero del dettaglio su un pagamento	103	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.29	Recupero dello stato di un pagamento disposto	770	1	0	100,00%	0,49%
2019.10.29	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	2468	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.29	Recupero del dettaglio su un conto	281	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.30	Login (risposta inserimento pwd)	728	20	0	100,00%	0,07%
2019.10.30	Autenticazione tramite secondo fattore	772	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.30	Disposizione di ordine di pagamento	991	1	0	100,00%	0,10%
2019.10.30	Recupero della lista della transazioni di un conto	555	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.30	Recupero del saldo di un conto	555	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.30	Recupero del dettaglio su un pagamento	177	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.30	Recupero dello stato di un pagamento disposto	1048	1	0	100,00%	0,09%
2019.10.30	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	2154	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.30	Recupero del dettaglio su un conto	555	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.31	Login (risposta inserimento pwd)	816	13	0	100,00%	0,04%
2019.10.31	Autenticazione tramite secondo fattore	801	1	0	100,00%	0,02%
2019.10.31	Disposizione di ordine di pagamento	1053	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.31	Recupero della lista della transazioni di un conto	767	1	0	100,00%	0,08%
2019.10.31	Recupero del saldo di un conto	767	1	0	100,00%	0,08%
2019.10.31	Recupero del dettaglio su un pagamento	293	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.31	Recupero dello stato di un pagamento disposto	1297	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.31	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	2460	0	0	100,00%	0,00%
2019.10.31	Recupero del dettaglio su un conto	767	1	0	100,00%	0,08%
2019.11.01	Login (risposta inserimento pwd)	712	14	0	100,00%	0,16%
2019.11.01	Autenticazione tramite secondo fattore	580	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.01	Disposizione di ordine di pagamento	1565	1	0	100,00%	1,06%
2019.11.01	Recupero della lista della transazioni di un conto	339	1	0	100,00%	0,23%
2019.11.01	Recupero del saldo di un conto	339	1	0	100,00%	0,23%
2019.11.01	Recupero del dettaglio su un pagamento	15	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.01	Recupero dello stato di un pagamento disposto	1168	1	0	100,00%	0,79%
2019.11.01	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	1711	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.01	Recupero del dettaglio su un conto	339	1	0	100,00%	0,23%
2019.11.02	Login (risposta inserimento pwd)	813	5	0	100,00%	0,06%
2019.11.02	Autenticazione tramite secondo fattore	421	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.02	Disposizione di ordine di pagamento	345	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.02	Recupero della lista della transazioni di un conto	157	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.02	Recupero del saldo di un conto	157	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.02	Recupero del dettaglio su un pagamento	23	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.02	Recupero dello stato di un pagamento disposto	322	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.02	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	1814	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.02	Recupero del dettaglio su un conto	157	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.03	Login (risposta inserimento pwd)	802	12	0	100,00%	0,16%
2019.11.03	Autenticazione tramite secondo fattore	520	1	0	100,00%	0,08%
2019.11.03	Disposizione di ordine di pagamento	814	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.03	Recupero della lista della transazioni di un conto	58	1	0	100,00%	0,24%
2019.11.03	Recupero del saldo di un conto	58	1	0	100,00%	0,24%
2019.11.03	Recupero del dettaglio su un pagamento	18	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.03	Recupero dello stato di un pagamento disposto	478	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.03	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	1547	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.03	Recupero del dettaglio su un conto	58	1	0	100,00%	0,24%
2019.11.04	Login (risposta inserimento pwd)	888	23	0	100,00%	0,06%
2019.11.04	Autenticazione tramite secondo fattore	888	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.04	Disposizione di ordine di pagamento	1139	1	0	100,00%	0,05%
2019.11.04	Recupero della lista della transazioni di un conto	630	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.04	Recupero del saldo di un conto	630	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.04	Recupero del dettaglio su un pagamento	319	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.04	Recupero dello stato di un pagamento disposto	1246	1	0	100,00%	0,05%
2019.11.04	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	2513	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.04	Recupero del dettaglio su un conto	630	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.05	Login (risposta inserimento pwd)	818	15	0	100,00%	0,07%
2019.11.05	Autenticazione tramite secondo fattore	758	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.05	Disposizione di ordine di pagamento	1015	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.05	Recupero della lista della transazioni di un conto	470	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.05	Recupero del saldo di un conto	470	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.05	Recupero del dettaglio su un pagamento	265	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.05	Recupero dello stato di un pagamento disposto	1238	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.05	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	2357	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.05	Recupero del dettaglio su un conto	470	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.06	Login (risposta inserimento pwd)	713	11	0	100,00%	0,06%
2019.11.06	Autenticazione tramite secondo fattore	773	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.06	Disposizione di ordine di pagamento	934	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.06	Recupero della lista della transazioni di un conto	361	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.06	Recupero del saldo di un conto	361	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.06	Recupero del dettaglio su un pagamento	153	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.06	Recupero dello stato di un pagamento disposto	1177	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.06	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	2584	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.06	Recupero del dettaglio su un conto	361	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.07	Login (risposta inserimento pwd)	699	22	0	100,00%	0,09%
2019.11.07	Autenticazione tramite secondo fattore	659	1	0	100,00%	0,02%
2019.11.07	Disposizione di ordine di pagamento	979	2	0	100,00%	0,17%
2019.11.07	Recupero della lista della transazioni di un conto	522	2	0	100,00%	0,17%
2019.11.07	Recupero del saldo di un conto	522	2	0	100,00%	0,17%
2019.11.07	Recupero del dettaglio su un pagamento	175	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.07	Recupero dello stato di un pagamento disposto	1054	2	0	100,00%	0,15%
2019.11.07	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	2306	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.07	Recupero del dettaglio su un conto	522	2	0	100,00%	0,17%
2019.11.08	Login (risposta inserimento pwd)	765	13	0	100,00%	0,10%

Data Riferimento	Nome servizio	Tempi medi in ms	N. Failures	Sec. of Failures	% Availability Time	Error Response Rate
2019.11.08	Autenticazione tramite secondo fattore	672	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.08	Disposizione di ordine di pagamento	848	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.08	Recupero della lista della transazioni di un conto	341	1	0	100,00%	0,18%
2019.11.08	Recupero del saldo di un conto	341	1	0	100,00%	0,18%
2019.11.08	Recupero del dettaglio su un pagamento	194	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.08	Recupero dello stato di un pagamento disposto	914	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.08	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	2338	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.08	Recupero del dettaglio su un conto	341	1	0	100,00%	0,18%
2019.11.09	Login (risposta inserimento pwd)	758	10	0	100,00%	0,21%
2019.11.09	Autenticazione tramite secondo fattore	458	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.09	Disposizione di ordine di pagamento	361	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.09	Recupero della lista della transazioni di un conto	97	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.09	Recupero del saldo di un conto	97	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.09	Recupero del dettaglio su un pagamento	85	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.09	Recupero dello stato di un pagamento disposto	280	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.09	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	2415	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.09	Recupero del dettaglio su un conto	97	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.10	Login (risposta inserimento pwd)	786	6	0	100,00%	0,17%
2019.11.10	Autenticazione tramite secondo fattore	416	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.10	Disposizione di ordine di pagamento	181	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.10	Recupero della lista della transazioni di un conto	32	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.10	Recupero del saldo di un conto	32	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.10	Recupero del dettaglio su un pagamento	19	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.10	Recupero dello stato di un pagamento disposto	114	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.10	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	1405	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.10	Recupero del dettaglio su un conto	32	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.11	Login (risposta inserimento pwd)	838	10	0	100,00%	0,06%
2019.11.11	Autenticazione tramite secondo fattore	795	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.11	Disposizione di ordine di pagamento	913	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.11	Recupero della lista della transazioni di un conto	590	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.11	Recupero del saldo di un conto	590	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.11	Recupero del dettaglio su un pagamento	246	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.11	Recupero dello stato di un pagamento disposto	1159	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.11	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	2635	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.11	Recupero del dettaglio su un conto	590	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.12	Login (risposta inserimento pwd)	755	16	0	100,00%	0,08%
2019.11.12	Autenticazione tramite secondo fattore	696	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.12	Disposizione di ordine di pagamento	667	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.12	Recupero della lista della transazioni di un conto	346	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.12	Recupero del saldo di un conto	346	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.12	Recupero del dettaglio su un pagamento	190	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.12	Recupero dello stato di un pagamento disposto	772	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.12	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	2240	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.12	Recupero del dettaglio su un conto	346	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.13	Login (risposta inserimento pwd)	693	15	0	100,00%	0,06%
2019.11.13	Autenticazione tramite secondo fattore	736	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.13	Disposizione di ordine di pagamento	735	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.13	Recupero della lista della transazioni di un conto	354	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.13	Recupero del saldo di un conto	354	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.13	Recupero del dettaglio su un pagamento	157	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.13	Recupero dello stato di un pagamento disposto	855	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.13	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	2184	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.13	Recupero del dettaglio su un conto	354	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.14	Login (risposta inserimento pwd)	785	32	0	100,00%	0,12%
2019.11.14	Autenticazione tramite secondo fattore	616	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.14	Disposizione di ordine di pagamento	833	1	0	100,00%	0,17%
2019.11.14	Recupero della lista della transazioni di un conto	356	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.14	Recupero del saldo di un conto	356	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.14	Recupero del dettaglio su un pagamento	474	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.14	Recupero dello stato di un pagamento disposto	878	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.14	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	2413	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.14	Recupero del dettaglio su un conto	356	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.15	Login (risposta inserimento pwd)	858	26	0	100,00%	0,09%
2019.11.15	Autenticazione tramite secondo fattore	752	1	0	100,00%	0,02%
2019.11.15	Disposizione di ordine di pagamento	1054	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.15	Recupero della lista della transazioni di un conto	308	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.15	Recupero del saldo di un conto	308	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.15	Recupero del dettaglio su un pagamento	169	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.15	Recupero dello stato di un pagamento disposto	997	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.15	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	2507	1	0	100,00%	0,05%
2019.11.15	Recupero del dettaglio su un conto	308	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.16	Login (risposta inserimento pwd)	1009	11	0	100,00%	0,08%
2019.11.16	Autenticazione tramite secondo fattore	762	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.16	Disposizione di ordine di pagamento	386	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.16	Recupero della lista della transazioni di un conto	42	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.16	Recupero del saldo di un conto	42	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.16	Recupero del dettaglio su un pagamento	19	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.16	Recupero dello stato di un pagamento disposto	227	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.16	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	2720	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.16	Recupero del dettaglio su un conto	42	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.17	Login (risposta inserimento pwd)	913	15	0	100,00%	0,13%
2019.11.17	Autenticazione tramite secondo fattore	650	1	0	100,00%	0,04%
2019.11.17	Disposizione di ordine di pagamento	288	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.17	Recupero della lista della transazioni di un conto	31	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.17	Recupero del saldo di un conto	31	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.17	Recupero del dettaglio su un pagamento	10	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.17	Recupero dello stato di un pagamento disposto	181	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.17	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	1742	0	0	100,00%	0,00%

Data Riferimento	Nome servizio	Tempi medi in ms	N. Failures	Sec. of Failures	% Availability Time	Error Response Rate
2019.11.17	Recupero del dettaglio su un conto	31	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.18	Login (risposta inserimento pwd)	1500	816	469	99,46%	1,60%
2019.11.18	Autenticazione tramite secondo fattore	931	3	0	100,00%	0,04%
2019.11.18	Disposizione di ordine di pagamento	2853	1	0	100,00%	0,13%
2019.11.18	Recupero della lista della transazioni di un conto	1433	5	0	100,00%	0,45%
2019.11.18	Recupero del saldo di un conto	1433	5	0	100,00%	0,45%
2019.11.18	Recupero del dettaglio su un pagamento	653	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.18	Recupero dello stato di un pagamento disposto	2602	1	0	100,00%	0,11%
2019.11.18	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	2547	2	0	100,00%	0,06%
2019.11.18	Recupero del dettaglio su un conto	1433	5	0	100,00%	0,45%
2019.11.19	Login (risposta inserimento pwd)	825	40	0	100,00%	0,11%
2019.11.19	Autenticazione tramite secondo fattore	773	3	0	100,00%	0,05%
2019.11.19	Disposizione di ordine di pagamento	806	1	0	100,00%	0,16%
2019.11.19	Recupero della lista della transazioni di un conto	294	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.19	Recupero del saldo di un conto	294	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.19	Recupero del dettaglio su un pagamento	162	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.19	Recupero dello stato di un pagamento disposto	790	1	0	100,00%	0,14%
2019.11.19	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	2186	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.19	Recupero del dettaglio su un conto	294	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.20	Login (risposta inserimento pwd)	774	45	0	100,00%	0,12%
2019.11.20	Autenticazione tramite secondo fattore	777	2	0	100,00%	0,03%
2019.11.20	Disposizione di ordine di pagamento	752	1	0	100,00%	0,26%
2019.11.20	Recupero della lista della transazioni di un conto	294	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.20	Recupero del saldo di un conto	294	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.20	Recupero del dettaglio su un pagamento	146	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.20	Recupero dello stato di un pagamento disposto	673	1	0	100,00%	0,20%
2019.11.20	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	2193	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.20	Recupero del dettaglio su un conto	294	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.21	Login (risposta inserimento pwd)	731	45	0	100,00%	0,13%
2019.11.21	Autenticazione tramite secondo fattore	684	1	0	100,00%	0,01%
2019.11.21	Disposizione di ordine di pagamento	562	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.21	Recupero della lista della transazioni di un conto	338	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.21	Recupero del saldo di un conto	338	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.21	Recupero del dettaglio su un pagamento	110	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.21	Recupero dello stato di un pagamento disposto	686	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.21	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	2289	1	0	100,00%	0,04%
2019.11.21	Recupero del dettaglio su un conto	338	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.22	Login (risposta inserimento pwd)	726	39	0	100,00%	0,11%
2019.11.22	Autenticazione tramite secondo fattore	668	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.22	Disposizione di ordine di pagamento	627	1	0	100,00%	0,32%
2019.11.22	Recupero della lista della transazioni di un conto	258	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.22	Recupero del saldo di un conto	258	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.22	Recupero del dettaglio su un pagamento	107	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.22	Recupero dello stato di un pagamento disposto	666	1	0	100,00%	0,25%
2019.11.22	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	2330	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.22	Recupero del dettaglio su un conto	258	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.23	Login (risposta inserimento pwd)	906	11	0	100,00%	0,07%
2019.11.23	Autenticazione tramite secondo fattore	574	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.23	Disposizione di ordine di pagamento	197	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.23	Recupero della lista della transazioni di un conto	51	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.23	Recupero del saldo di un conto	51	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.23	Recupero del dettaglio su un pagamento	21	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.23	Recupero dello stato di un pagamento disposto	119	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.23	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	2645	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.23	Recupero del dettaglio su un conto	51	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.24	Login (risposta inserimento pwd)	877	19	0	100,00%	0,18%
2019.11.24	Autenticazione tramite secondo fattore	514	1	0	100,00%	0,06%
2019.11.24	Disposizione di ordine di pagamento	579	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.24	Recupero della lista della transazioni di un conto	99	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.24	Recupero del saldo di un conto	99	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.24	Recupero del dettaglio su un pagamento	18	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.24	Recupero dello stato di un pagamento disposto	343	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.24	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	2941	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.24	Recupero del dettaglio su un conto	99	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.25	Login (risposta inserimento pwd)	796	79	0	100,00%	0,16%
2019.11.25	Autenticazione tramite secondo fattore	799	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.25	Disposizione di ordine di pagamento	509	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.25	Recupero della lista della transazioni di un conto	457	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.25	Recupero del saldo di un conto	457	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.25	Recupero del dettaglio su un pagamento	163	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.25	Recupero dello stato di un pagamento disposto	539	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.25	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	2392	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.25	Recupero del dettaglio su un conto	457	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.26	Login (risposta inserimento pwd)	700	29	0	100,00%	0,07%
2019.11.26	Autenticazione tramite secondo fattore	718	1	0	100,00%	0,01%
2019.11.26	Disposizione di ordine di pagamento	777	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.26	Recupero della lista della transazioni di un conto	318	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.26	Recupero del saldo di un conto	318	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.26	Recupero del dettaglio su un pagamento	138	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.26	Recupero dello stato di un pagamento disposto	767	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.26	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	2258	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.26	Recupero del dettaglio su un conto	318	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.27	Login (risposta inserimento pwd)	647	19	0	100,00%	0,04%
2019.11.27	Autenticazione tramite secondo fattore	610	3	0	100,00%	0,03%
2019.11.27	Disposizione di ordine di pagamento	955	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.27	Recupero della lista della transazioni di un conto	460	1	0	100,00%	0,10%
2019.11.27	Recupero del saldo di un conto	460	1	0	100,00%	0,10%
2019.11.27	Recupero del dettaglio su un pagamento	177	1	0	100,00%	0,81%

Data Riferimento	Nome servizio	Tempi medi in ms	N. Failures	Sec. of Failures	% Availability Time	Error Response Rate
2019.11.27	Recupero dello stato di un pagamento disposto	963	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.27	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	1964	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.27	Recupero del dettaglio su un conto	460	1	0	100,00%	0,10%
2019.11.28	Login (risposta inserimento pwd)	669	25	0	100,00%	0,06%
2019.11.28	Autenticazione tramite secondo fattore	686	2	0	100,00%	0,02%
2019.11.28	Disposizione di ordine di pagamento	1064	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.28	Recupero della lista della transazioni di un conto	282	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.28	Recupero del saldo di un conto	282	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.28	Recupero del dettaglio su un pagamento	152	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.28	Recupero dello stato di un pagamento disposto	1015	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.28	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	1958	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.28	Recupero del dettaglio su un conto	282	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.29	Login (risposta inserimento pwd)	698	31	0	100,00%	0,07%
2019.11.29	Autenticazione tramite secondo fattore	728	4	0	100,00%	0,04%
2019.11.29	Disposizione di ordine di pagamento	849	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.29	Recupero della lista della transazioni di un conto	321	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.29	Recupero del saldo di un conto	321	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.29	Recupero del dettaglio su un pagamento	189	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.29	Recupero dello stato di un pagamento disposto	966	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.29	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	1973	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.29	Recupero del dettaglio su un conto	321	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.30	Login (risposta inserimento pwd)	960	5	0	100,00%	0,03%
2019.11.30	Autenticazione tramite secondo fattore	641	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.30	Disposizione di ordine di pagamento	223	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.30	Recupero della lista della transazioni di un conto	82	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.30	Recupero del saldo di un conto	82	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.30	Recupero del dettaglio su un pagamento	18	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.30	Recupero dello stato di un pagamento disposto	196	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.30	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	1846	0	0	100,00%	0,00%
2019.11.30	Recupero del dettaglio su un conto	82	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.01	Login (risposta inserimento pwd)	936	7	0	100,00%	0,05%
2019.12.01	Autenticazione tramite secondo fattore	820	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.01	Disposizione di ordine di pagamento	218	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.01	Recupero della lista della transazioni di un conto	345	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.01	Recupero del saldo di un conto	345	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.01	Recupero del dettaglio su un pagamento	50	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.01	Recupero dello stato di un pagamento disposto	356	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.01	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	1900	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.01	Recupero del dettaglio su un conto	345	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.02	Login (risposta inserimento pwd)	772	39	0	100,00%	0,06%
2019.12.02	Autenticazione tramite secondo fattore	817	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.02	Disposizione di ordine di pagamento	1221	1	0	100,00%	0,10%
2019.12.02	Recupero della lista della transazioni di un conto	608	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.02	Recupero del saldo di un conto	608	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.02	Recupero del dettaglio su un pagamento	198	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.02	Recupero dello stato di un pagamento disposto	1164	1	0	100,00%	0,08%
2019.12.02	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	2352	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.02	Recupero del dettaglio su un conto	608	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.03	Login (risposta inserimento pwd)	726	25	0	100,00%	0,06%
2019.12.03	Autenticazione tramite secondo fattore	722	3	0	100,00%	0,03%
2019.12.03	Disposizione di ordine di pagamento	795	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.03	Recupero della lista della transazioni di un conto	385	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.03	Recupero del saldo di un conto	385	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.03	Recupero del dettaglio su un pagamento	166	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.03	Recupero dello stato di un pagamento disposto	858	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.03	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	2154	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.03	Recupero del dettaglio su un conto	385	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.04	Login (risposta inserimento pwd)	717	26	0	100,00%	0,06%
2019.12.04	Autenticazione tramite secondo fattore	713	2	0	100,00%	0,02%
2019.12.04	Disposizione di ordine di pagamento	887	2	0	100,00%	0,27%
2019.12.04	Recupero della lista della transazioni di un conto	381	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.04	Recupero del saldo di un conto	381	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.04	Recupero del dettaglio su un pagamento	184	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.04	Recupero dello stato di un pagamento disposto	907	2	0	100,00%	0,25%
2019.12.04	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	2048	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.04	Recupero del dettaglio su un conto	381	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.05	Login (risposta inserimento pwd)	782	48	0	100,00%	0,12%
2019.12.05	Autenticazione tramite secondo fattore	807	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.05	Disposizione di ordine di pagamento	891	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.05	Recupero della lista della transazioni di un conto	474	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.05	Recupero del saldo di un conto	474	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.05	Recupero del dettaglio su un pagamento	524	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.05	Recupero dello stato di un pagamento disposto	737	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.05	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	2123	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.05	Recupero del dettaglio su un conto	474	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.06	Login (risposta inserimento pwd)	744	43	0	100,00%	0,12%
2019.12.06	Autenticazione tramite secondo fattore	668	1	0	100,00%	0,01%
2019.12.06	Disposizione di ordine di pagamento	840	1	0	100,00%	0,15%
2019.12.06	Recupero della lista della transazioni di un conto	442	2	0	100,00%	0,20%
2019.12.06	Recupero del saldo di un conto	442	2	0	100,00%	0,20%
2019.12.06	Recupero del dettaglio su un pagamento	182	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.06	Recupero dello stato di un pagamento disposto	846	1	0	100,00%	0,13%
2019.12.06	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	2024	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.06	Recupero del dettaglio su un conto	442	2	0	100,00%	0,20%
2019.12.07	Login (risposta inserimento pwd)	1093	5	0	100,00%	0,04%
2019.12.07	Autenticazione tramite secondo fattore	795	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.07	Disposizione di ordine di pagamento	351	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.07	Recupero della lista della transazioni di un conto	116	0	0	100,00%	0,00%

Data Riferimento	Nome servizio	Tempi medi in ms	N. Failures	Sec. of Failures	% Availability Time	Error Response Rate
2019.12.07	Recupero del saldo di un conto	116	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.07	Recupero del dettaglio su un pagamento	48	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.07	Recupero dello stato di un pagamento disposto	230	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.07	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	2048	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.07	Recupero del dettaglio su un conto	116	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.08	Login (risposta inserimento pwd)	1100	7	0	100,00%	0,07%
2019.12.08	Autenticazione tramite secondo fattore	809	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.08	Disposizione di ordine di pagamento	327	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.08	Recupero della lista della transazioni di un conto	88	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.08	Recupero del saldo di un conto	88	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.08	Recupero del dettaglio su un pagamento	17	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.08	Recupero dello stato di un pagamento disposto	199	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.08	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	1969	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.08	Recupero del dettaglio su un conto	88	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.09	Login (risposta inserimento pwd)	842	23	0	100,00%	0,05%
2019.12.09	Autenticazione tramite secondo fattore	598	2	0	100,00%	0,02%
2019.12.09	Disposizione di ordine di pagamento	929	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.09	Recupero della lista della transazioni di un conto	612	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.09	Recupero del saldo di un conto	612	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.09	Recupero del dettaglio su un pagamento	685	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.09	Recupero dello stato di un pagamento disposto	1095	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.09	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	1718	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.09	Recupero del dettaglio su un conto	612	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.10	Login (risposta inserimento pwd)	756	18	0	100,00%	0,04%
2019.12.10	Autenticazione tramite secondo fattore	650	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.10	Disposizione di ordine di pagamento	976	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.10	Recupero della lista della transazioni di un conto	593	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.10	Recupero del saldo di un conto	593	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.10	Recupero del dettaglio su un pagamento	243	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.10	Recupero dello stato di un pagamento disposto	1008	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.10	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	1774	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.10	Recupero del dettaglio su un conto	593	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.11	Login (risposta inserimento pwd)	767	12	0	100,00%	0,03%
2019.12.11	Autenticazione tramite secondo fattore	624	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.11	Disposizione di ordine di pagamento	903	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.11	Recupero della lista della transazioni di un conto	416	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.11	Recupero del saldo di un conto	416	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.11	Recupero del dettaglio su un pagamento	228	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.11	Recupero dello stato di un pagamento disposto	782	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.11	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	1830	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.11	Recupero del dettaglio su un conto	416	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.12	Login (risposta inserimento pwd)	727	11	0	100,00%	0,03%
2019.12.12	Autenticazione tramite secondo fattore	603	1	0	100,00%	0,01%
2019.12.12	Disposizione di ordine di pagamento	917	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.12	Recupero della lista della transazioni di un conto	611	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.12	Recupero del saldo di un conto	611	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.12	Recupero del dettaglio su un pagamento	199	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.12	Recupero dello stato di un pagamento disposto	969	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.12	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	1812	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.12	Recupero del dettaglio su un conto	611	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.13	Login (risposta inserimento pwd)	753	8	0	100,00%	0,02%
2019.12.13	Autenticazione tramite secondo fattore	669	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.13	Disposizione di ordine di pagamento	1040	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.13	Recupero della lista della transazioni di un conto	351	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.13	Recupero del saldo di un conto	351	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.13	Recupero del dettaglio su un pagamento	172	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.13	Recupero dello stato di un pagamento disposto	1065	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.13	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	1906	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.13	Recupero del dettaglio su un conto	351	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.14	Login (risposta inserimento pwd)	930	6	0	100,00%	0,04%
2019.12.14	Autenticazione tramite secondo fattore	511	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.14	Disposizione di ordine di pagamento	478	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.14	Recupero della lista della transazioni di un conto	72	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.14	Recupero del saldo di un conto	72	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.14	Recupero del dettaglio su un pagamento	62	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.14	Recupero dello stato di un pagamento disposto	344	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.14	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	1551	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.14	Recupero del dettaglio su un conto	72	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.15	Login (risposta inserimento pwd)	1004	8	0	100,00%	0,06%
2019.12.15	Autenticazione tramite secondo fattore	629	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.15	Disposizione di ordine di pagamento	1754	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.15	Recupero della lista della transazioni di un conto	60	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.15	Recupero del saldo di un conto	60	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.15	Recupero del dettaglio su un pagamento	14	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.15	Recupero dello stato di un pagamento disposto	1150	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.15	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	1802	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.15	Recupero del dettaglio su un conto	60	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.16	Login (risposta inserimento pwd)	760	17	0	100,00%	0,03%
2019.12.16	Autenticazione tramite secondo fattore	713	1	0	100,00%	0,01%
2019.12.16	Disposizione di ordine di pagamento	1185	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.16	Recupero della lista della transazioni di un conto	525	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.16	Recupero del saldo di un conto	525	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.16	Recupero del dettaglio su un pagamento	277	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.16	Recupero dello stato di un pagamento disposto	1194	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.16	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	1932	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.16	Recupero del dettaglio su un conto	525	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.17	Login (risposta inserimento pwd)	767	11	0	100,00%	0,03%
2019.12.17	Autenticazione tramite secondo fattore	628	0	0	100,00%	0,00%

Data Riferimento	Nome servizio	Tempi medi in ms	N. Failures	Sec. of Failures	% Availability Time	Error Response Rate
2019.12.17	Disposizione di ordine di pagamento	811	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.17	Recupero della lista della transazioni di un conto	336	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.17	Recupero del saldo di un conto	336	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.17	Recupero del dettaglio su un pagamento	277	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.17	Recupero dello stato di un pagamento disposto	923	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.17	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	1750	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.17	Recupero del dettaglio su un conto	336	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.18	Login (risposta inserimento pwd)	734	9	0	100,00%	0,02%
2019.12.18	Autenticazione tramite secondo fattore	573	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.18	Disposizione di ordine di pagamento	675	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.18	Recupero della lista della transazioni di un conto	312	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.18	Recupero del saldo di un conto	312	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.18	Recupero del dettaglio su un pagamento	144	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.18	Recupero dello stato di un pagamento disposto	759	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.18	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	1929	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.18	Recupero del dettaglio su un conto	312	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.19	Login (risposta inserimento pwd)	769	11	0	100,00%	0,03%
2019.12.19	Autenticazione tramite secondo fattore	642	1	0	100,00%	0,01%
2019.12.19	Disposizione di ordine di pagamento	788	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.19	Recupero della lista della transazioni di un conto	310	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.19	Recupero del saldo di un conto	310	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.19	Recupero del dettaglio su un pagamento	184	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.19	Recupero dello stato di un pagamento disposto	768	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.19	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	1772	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.19	Recupero del dettaglio su un conto	310	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.20	Login (risposta inserimento pwd)	817	13	0	100,00%	0,03%
2019.12.20	Autenticazione tramite secondo fattore	658	1	0	100,00%	0,01%
2019.12.20	Disposizione di ordine di pagamento	1382	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.20	Recupero della lista della transazioni di un conto	420	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.20	Recupero del saldo di un conto	420	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.20	Recupero del dettaglio su un pagamento	216	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.20	Recupero dello stato di un pagamento disposto	1374	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.20	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	1827	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.20	Recupero del dettaglio su un conto	420	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.21	Login (risposta inserimento pwd)	1088	5	0	100,00%	0,03%
2019.12.21	Autenticazione tramite secondo fattore	705	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.21	Disposizione di ordine di pagamento	392	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.21	Recupero della lista della transazioni di un conto	76	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.21	Recupero del saldo di un conto	76	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.21	Recupero del dettaglio su un pagamento	32	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.21	Recupero dello stato di un pagamento disposto	392	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.21	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	2127	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.21	Recupero del dettaglio su un conto	76	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.22	Login (risposta inserimento pwd)	1196	10	0	100,00%	0,10%
2019.12.22	Autenticazione tramite secondo fattore	678	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.22	Disposizione di ordine di pagamento	160	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.22	Recupero della lista della transazioni di un conto	397	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.22	Recupero del saldo di un conto	397	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.22	Recupero del dettaglio su un pagamento	16	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.22	Recupero dello stato di un pagamento disposto	109	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.22	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	1833	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.22	Recupero del dettaglio su un conto	397	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.23	Login (risposta inserimento pwd)	696	10	0	100,00%	0,02%
2019.12.23	Autenticazione tramite secondo fattore	679	1	0	100,00%	0,01%
2019.12.23	Disposizione di ordine di pagamento	959	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.23	Recupero della lista della transazioni di un conto	323	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.23	Recupero del saldo di un conto	323	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.23	Recupero del dettaglio su un pagamento	161	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.23	Recupero dello stato di un pagamento disposto	960	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.23	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	1760	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.23	Recupero del dettaglio su un conto	323	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.24	Login (risposta inserimento pwd)	867	10	0	100,00%	0,05%
2019.12.24	Autenticazione tramite secondo fattore	639	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.24	Disposizione di ordine di pagamento	814	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.24	Recupero della lista della transazioni di un conto	249	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.24	Recupero del saldo di un conto	249	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.24	Recupero del dettaglio su un pagamento	120	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.24	Recupero dello stato di un pagamento disposto	833	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.24	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	1834	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.24	Recupero del dettaglio su un conto	249	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.25	Login (risposta inserimento pwd)	1693	3	0	100,00%	0,07%
2019.12.25	Autenticazione tramite secondo fattore	724	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.25	Disposizione di ordine di pagamento	34	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.25	Recupero della lista della transazioni di un conto	17	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.25	Recupero del saldo di un conto	17	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.25	Recupero del dettaglio su un pagamento	14	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.25	Recupero dello stato di un pagamento disposto	33	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.25	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	1158	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.25	Recupero del dettaglio su un conto	17	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.26	Login (risposta inserimento pwd)	1312	7	0	100,00%	0,07%
2019.12.26	Autenticazione tramite secondo fattore	728	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.26	Disposizione di ordine di pagamento	88	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.26	Recupero della lista della transazioni di un conto	35	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.26	Recupero del saldo di un conto	35	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.26	Recupero del dettaglio su un pagamento	13	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.26	Recupero dello stato di un pagamento disposto	75	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.26	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	1696	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.26	Recupero del dettaglio su un conto	35	0	0	100,00%	0,00%

Data Riferimento	Nome servizio	Tempi medi in ms	N. Failures	Sec. of Failures	% Availability Time	Error Response Rate
2019.12.27	Login (risposta inserimento pwd)	757	19	0	100,00%	0,05%
2019.12.27	Autenticazione tramite secondo fattore	553	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.27	Disposizione di ordine di pagamento	657	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.27	Recupero della lista della transazioni di un conto	424	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.27	Recupero del saldo di un conto	424	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.27	Recupero del dettaglio su un pagamento	107	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.27	Recupero dello stato di un pagamento disposto	606	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.27	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	1655	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.27	Recupero del dettaglio su un conto	424	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.28	Login (risposta inserimento pwd)	1066	22	0	100,00%	0,15%
2019.12.28	Autenticazione tramite secondo fattore	811	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.28	Disposizione di ordine di pagamento	788	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.28	Recupero della lista della transazioni di un conto	127	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.28	Recupero del saldo di un conto	127	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.28	Recupero del dettaglio su un pagamento	114	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.28	Recupero dello stato di un pagamento disposto	635	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.28	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	2135	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.28	Recupero del dettaglio su un conto	127	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.29	Login (risposta inserimento pwd)	1100	12	0	100,00%	0,12%
2019.12.29	Autenticazione tramite secondo fattore	589	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.29	Disposizione di ordine di pagamento	198	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.29	Recupero della lista della transazioni di un conto	29	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.29	Recupero del saldo di un conto	29	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.29	Recupero del dettaglio su un pagamento	10	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.29	Recupero dello stato di un pagamento disposto	109	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.29	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	2233	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.29	Recupero del dettaglio su un conto	29	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.30	Login (risposta inserimento pwd)	749	17	0	100,00%	0,04%
2019.12.30	Autenticazione tramite secondo fattore	682	1	0	100,00%	0,01%
2019.12.30	Disposizione di ordine di pagamento	786	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.30	Recupero della lista della transazioni di un conto	354	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.30	Recupero del saldo di un conto	354	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.30	Recupero del dettaglio su un pagamento	168	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.30	Recupero dello stato di un pagamento disposto	793	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.30	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	1704	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.30	Recupero del dettaglio su un conto	354	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.31	Login (risposta inserimento pwd)	808	15	0	100,00%	0,06%
2019.12.31	Autenticazione tramite secondo fattore	610	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.31	Disposizione di ordine di pagamento	626	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.31	Recupero della lista della transazioni di un conto	322	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.31	Recupero del saldo di un conto	322	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.31	Recupero del dettaglio su un pagamento	67	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.31	Recupero dello stato di un pagamento disposto	616	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.31	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	1780	0	0	100,00%	0,00%
2019.12.31	Recupero del dettaglio su un conto	322	0	0	100,00%	0,00%