

Informazioni europee di base sul credito ai consumatori Prestito Personale

Finanziatore Fi

	(Gruppo BNP Paribas) - Associata ABI Associazione Bancaria Italiana - Associata ASSOFIN Associazione Italiana del Credito al Consumo ed Immobiliare - Iscritta alla Sezione "D" del "Registro Unico degli Intermediari Assicurativi, anche a titolo accessorio, e Riassicurativi" presso l'IVASS con il N. D000200406 - Società sottoposta al controllo ed alla vigilanza di Banca d'Italia e dell'IVASS.
Numero di telefono per assistenza al consumatore Numero verde gratuito per il consumatore	
Indirizzo di Posta Elettronica (Email)	relazioni.clienti@findomestic.com
Sito web	www.findomestic.it
Indirizzo di Posta Elettronica Certificata (PEC)	findomestic banca pec@findomesticbanca.telecompost.it
Intermediario del credito	Istituto Bancario, entro i limiti del rapporto di collaborazione con Findomestic e legato da rapporti di collaborazione anche con altri finanziatori.
	Agente in attività finanziaria legato da rapporti contrattuali ad uno o più Finanziatori, operante entro i limiti del mandato conferito dall'Istituto Bancario che collabora con Findomestic.
Dati intermediario	



2. Caratteristiche principali del prodotto "Prestito Personale"

Tipo di contratto di credito

Il Prestito Personale è il finanziamento di una somma di denaro erogata direttamente al cliente e rimborsabile in rate mensili predefinite in numero ed importo.

La data di scadenza della prima rata è:

- in caso di finanziamento senza proroga: compresa tra 15 e 45 giorni dopo il versamento dell'importo al cliente
- in caso di finanziamento con proroga: dopo un numero predefinito di mesi dal versamento dell'importo al cliente
- Il Prestito Personale flessibile offre al cliente la possibilità di esercitare le opzioni di Cambio Rata e Salto Rata.
- Cambio Rata consente di modificare l'importo della rata ("Rata Base") scegliendo un importo compreso tra la "Rata Bassa" e la "Rata Alta" indicate nel contratto. Il cliente può esercitare il Cambio Rata alle seguenti condizioni:

Regolarità e modalità di pagamento: il rimborso delle rate deve essere regolare e deve avvenire con addebito in conto corrente;

Quando: a partire dalla rata numero del piano di ammortamento;

Per quante volte: numero volte per la durata del finanziamento e negli intervalli di tempo indicati nelle Condizioni Economiche.

• Salto Rata consente di posticipare il rimborso di una rata del finanziamento per il numero di volte ed alle condizioni previste dal contratto. Il cliente può esercitare il Salto Rata alle seguenti condizioni:

Regolarità e modalità di pagamento: il rimborso delle rate deve essere regolare e deve avvenire con addebito in conto corrente;

Quando: a partire dalla rata numero del piano di ammortamento;

Per quante volte: numero volte per la durata del finanziamento e negli intervalli di tempo indicati nelle Condizioni Economiche. Il cliente pagherà la rata saltata alla fine del finanziamento secondo il piano di rimborso stabilito dal contratto.

Se il cliente ha esercitato l'opzione Cambio Rata, alla fine del finanziamento dovrà rimborsare la rata saltata pagando un importo pari a quello della penultima rata del piano di rimborso al momento del pagamento.

Le opzioni di Cambio Rata e Salto Rata non sono esercitabili insieme nello stesso mese. L'esercizio delle opzioni di Cambio Rata e Salto Rata modificherà la durata residua del finanziamento e ridefinirà il piano di ammortamento con ricalcolo del relativo TAEG.

Come richiedere il Cambio Rata ed il Salto Rata:

- presso un'Agenzia Findomestic;
- chiamando il numero indicato nella lettera di accettazione del contratto;
- attraverso l'Area Clienti dedicata.

Findomestic comunicherà al cliente l'esito della richiesta con i relativi dettagli.

Importo totale del credito

Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del cliente

Condizioni di prelievo

Rappresentano le modalità e i tempi con i quali il cliente può utilizzare il credito

In caso di accettazione della richiesta di Prestito Personale, Findomestic versa l'importo del finanziamento a mezzo bonifico sul conto corrente indicato dal cliente, entro 15 giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta di contratto di prestito completa in ogni sua parte.

Durata del contratto di credito

Durata base di mesi: Proroga di mesi:

Rate ed eventuale loro ordine di imputazione

Rata Base

Importo: Numero:

Opzioni possibili Rata Bassa

Importo:

Rata Alta

Importo:

Periodicità delle rate: mensile con ammortamento alla francese, ossia rate costanti, interessi decrescenti e quota di capitale crescente. Il cliente pagherà gli interessi e/o le spese nel seguente ordine: interessi, spese, capitale. In caso di finanziamento con proroga, le prime rate del piano di ammortamento potranno essere costituite solamente dalla quota interessi.

Numero TA3242 ed. 07/2025 ver. Pagina 2 di 15



Importo totale dovuto dal cliente Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito	
Garanzie richieste	Il finanziamento può essere assistito da garanzie fideiussorie.
I pagamenti fatti dal cliente comportano l'ammortamento immediato del capitale	Sì Solo in caso di finanziamento con proroga, le prime rate mensili del piano di ammortamento potranno essere costituite solamente dalla quota interessi.

3 Costi del Prestito Personale

3. Costi del Prestito Persona	ale
Tasso di interesse applicato	TAN fisso:
Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG) Costo totale del credito espresso in percentuale,	TAEG: (calcolato sulla Rata Base al netto dell'eventuale importo per il rimborso della polizza assicurativa facoltativa) TAEG MAX: (calcolato in funzione dell'eventuale esercizio delle opzioni di Cambio Rata e Salto Rata)
calcolata su base annua, dell'importo totale del credito.	Esempio rappresentativo Per calcolare il TAEG si applicano questi criteri: • si fa riferimento ad intervalli di tempo espressi in anni o frazioni di anno.
II TAEG consente al cliente di confrontare le varie offerte.	• un anno si considera composto da 12 mesi identici, ciascuno dei quali è costituito da 30,416 giorni.
	Il TAEG include, oltre al capitale, le seguenti voci di costo e gli interessi (calcolati al relativo TAN sopra riportato): Interessi: Spese istruttoria pratica: Spese di incasso e gestione rata per singolo pagamento: Imposta di bollo/sostitutiva sul contratto a carico del cliente: Costo per singole comunicazioni periodiche: formato elettronico: formato cartaceo, in assenza di indirizzo di posta elettronica e/o altre tecniche di comunicazione a distanza valide o se richiesto dal cliente: Imposta di bollo su singola comunicazione al cliente, se prevista: Questi oneri sono esclusi dal calcolo del TAEG: Costo per assicurazione facoltativa sul credito Costo per altre assicurazioni e servizi facoltativi non connessi al credito
	 Costo per richiesta documentazione Penale per ritardo nei pagamenti Penale ed interessi di mora per decadenza dal beneficio del termine
Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere:	
un'assicurazione che garantisca il credito: e/o	No
 un altro contratto per servizio accessorio: 	No
Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.	



3.1 Costi connessi

Costi derivanti dal contratto di credito

- Spese istruttoria pratica:
- Spese di incasso e gestione rata per singolo pagamento (ad esempio addebito diretto in c/c bancario, bollettini c/c postali):
- Imposta di bollo/sostitutiva sul contratto a carico del cliente:
- Costo per singole comunicazioni periodiche:

formato elettronico:

gratuito

formato cartaceo, in assenza di indirizzo di posta elettronica e/o altre tecniche di comunicazione a distanza valide o se richiesto dal cliente:

- Imposta di bollo su singola comunicazione al cliente, se prevista:
- Costi per richiesta documentazione: certificazione/fatturazione interessi:

rendiconto cronologico:

certificazione/fatturazione spese di istruttoria pratica:

Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati

Findomestic può modificare i costi applicati e le altre condizioni previste dal contratto, in presenza di giustificati motivi, ad esempio, l'andamento del mercato finanziario e le evoluzioni tecnologiche dei sistemi di pagamento.

Tali variazioni non possono comportare la variazione dei tassi di interesse.

Findomestic comunica al cliente in forma scritta le modifiche delle condizioni contrattuali con un preavviso minimo di due mesi dalla loro effettiva applicazione. Le modifiche si intendono approvate se il cliente non recede dal contratto entro tale periodo. In caso di recesso:

- non sono applicate spese aggiuntive e per la liquidazione del rapporto valgono le condizioni applicate in precedenza;
- il cliente deve saldare il debito residuo entro 30 giorni dall'invio della comunicazione di recesso.

Costi in caso di ritardato pagamento

Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il cliente (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro. Il mancato o ritardato pagamento espone il cliente al rischio di essere segnalato in banche dati pubbliche e private e Sistemi di Informazioni Creditizie e comporta l'obbligo di corrispondere alla Banca le indennità di seguito riportate:

- Penale per ritardato pagamento: 8% sull'importo delle rate scadute e non pagate.
- Penale per decadenza dal beneficio del termine: 5% sul capitale residuo risultante dovuto.
- Tasso di interesse di mora: annuo (applicato a seguito di decadenza dal beneficio del termine sul capitale residuo dovuto).

4. Altri importanti aspetti legali

Diritto di recesso

Il cliente ha diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla data di conclusione del contratto. Sì

Rimborso anticipato

Il cliente ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte. Sì

In caso di rimborso anticipato il cliente dovrà inviare una comunicazione con le seguenti modalità alternative:

- Area Clienti dedicata;
- e-mail a relazioni.clienti@findomestic.com;
- raccomandata a/r a "Gestione Rimborsi Anticipati" all'indirizzo Viale Belfiore, 26 50144 Firenze.

In caso di rimborso anticipato il cliente ha diritto ad una riduzione dei relativi interessi e dei relativi costi (esclusi gli oneri fiscali) per la vita residua del contratto. Findomestic restituisce, per la quota parte non ancora maturata, secondo il piano di ammortamento alla "francese", gli interessi e i costi relativi alle spese di istruttoria pratica.

Indennizzo a carico del cliente

Per il Prestito Personale Flessibile, Findomestic Banca, in caso di rimborso anticipato, non richiede alcun indennizzo sull'importo rimborsato in anticipo.



Consultazione di una banca dati	Se Findomestic rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.
Diritto a ricevere una copia del contratto	Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula. Il consumatore non ha questo diritto se Findomestic, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.
Data di avvenuta consegna e periodo di validità dell'offerta	Informazione valida dalla data di avvenuta consegna del presente documento dal al
5. Informazioni supplementa	ari in caso di commercializzazione a distanza di servizi finanziari
Autorità di Controllo	Banca d'Italia
Esercizio del diritto di recesso	Il cliente può recedere senza penali entro 14 giorni dalla data di conclusione del contratto. Per recedere il cliente può scrivere: una raccomandata a/r a: Findomestic, "Gestione Recesso", Viale Belfiore, 26 - 50144 - Firenze una pec a: findomestic banca pec@findomesticbanca.telecompost.it un'email a: relazioni.clienti@findomestic.com, a condizione che sia confermata con raccomandata a/r o pec, entro le 48 ore successive.
	Obblighi del cliente in caso di recesso Se il contratto ha avuto in tutto o in parte esecuzione, entro 30 giorni dall'invio della comunicazione di recesso il cliente deve saldare ogni suo debito. In particolare: • restituisce il capitale e anche le somme non ripetibili corrisposte da Findomestic alla Agenzia delle Entrate; • paga gli interessi maturati fino alla restituzione. L'importo giornaliero è indicato nelle Condizioni Economiche del contratto. Findomestic comunicherà al cliente il totale da pagare.
Legge applicabile e foro competente	Alle relazioni con il cliente nella fase precontrattuale e al contratto di credito si applica la legge italiana. Per ogni controversia che dovesse sorgere in relazione al contratto, foro esclusivo di competenza è quello di residenza o domicilio del cliente.
Lingua	Le informazioni sul contratto di credito sono comunicate in lingua italiana. Con l'accordo del cliente, il finanziatore intende comunicare in italiano nel corso del rapporto contrattuale.
Reclami e ricorsi	Il cliente può presentare un reclamo all'Ufficio Gestione Reclami: • tramite sezione dedicata del sito Findomestic; • con email da inviare a: relazioni.clienti@findomestic.com; • con raccomandata a/r a: Findomestic Banca S.p.a., Ufficio gestione reclami, Viale Belfiore, 26 - 50144 - Firenze; • con PEC da inviare a: findomestic banca pec@findomesticbanca.telecompost.it. L'Ufficio risponde entro un termine massimo di 60 giorni di calendario. Inoltre, il cliente può presentare esposti alla Banca d'Italia.
Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi	Per ogni controversia relativa al contratto, il cliente ha diritto di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ma solo dopo aver esperito il tentativo di conciliazione davanti a: • Arbitro Bancario Finanziario ("ABF"), solo dopo aver presentato reclamo a Findomestic. La "Guida Pratica per l'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario" spiega come rivolgersi all'ABF. È disponibile sui siti internet, presso le dipendenze della Banca e i fornitori. Ulteriori informazioni si trovano su www.arbitrobancariofinanziario.it o presso le filiali di Banca d'Italia. • uno degli organismi di mediazione iscritti nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia (consultabile su www.giustizia.it). Tra questi c'è il Conciliatore Bancario Finanziario, con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54 (www.conciliatorebancario.it).

Il presente documento non ha valore vincolante in quanto subordinato alla valutazione del merito creditizio del cliente.

Numero	TA3242 ed. 07/2025 ver.	Pagina 5 di 15



Allegato 1 al documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" Prestito Personale

Per le polizze assicurative rileva quanto definitivamente riportato sulla documentazione contrattuale assicurativa firmata dal cliente. Le polizze sono predisposte sulla base delle informazioni raccolte da Findomestic/dal distributore, comprese quelle utili a valutare il rischio, e delle richieste ed esigenze assicurative del cliente, al fine di predisporre polizze coerenti con queste ultime. La documentazione precontrattuale e contrattuale delle polizze è sempre disponibile presso il distributore o, per le polizze intermediate da Findomestic, sul sito www.findomestic.it sezione "condizioni assicurative". Essa viene in ogni caso consegnata al cliente prima della firma della polizza assicurativa.

Assicurazione facoltativa sul credito

L'assicurazione accessoria al finanziamento è facoltativa e non indispensabile per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte: il cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o può sottoscrivere una polizza liberamente scelta sul mercato.

Premio per assicurazione facoltativa

calcolato in percentuale

Rata Base del Credito Flessibile

Importo della rata dovuto per il rimborso del finanziamento

Importo della rata dovuto per il rimborso del premio assicurativo

Indicatore del costo totale credito, calcolato con le stesse modalità del TAEG, includendo anche la polizza assicurativa facoltativa sul credito riferito al TAEG calcolato sulla Rata Base.

Indicatore del costo totale credito, calcolato con le stesse modalità del TAEG, includendo anche la polizza assicurativa facoltativa sul credito , riferito al TAEG MAX (calcolato in funzione dell'eventuale esercizio dell'opzione Cambio Rata e Salto Rata).

Provvigione percepita dall'intermediario

L'importo di è il valore del premio lordo della polizza, per il quale Findomestic Banca S.p.A. percepisce dalla Compagnia Assicurativa una provvigione netta pari a , corrispondente al del premio assicurativo della rata mensile.

Assicurazioni e servizi facoltativi non connessi al credito

Le assicurazioni e i servizi facoltativi non connessi al credito sono facoltativi e non indispensabili per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte: il cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o sottoscrivere una polizza liberamente scelta sul mercato.

		non connessi al credi anticipata) non incidono		
Assicurazioni e s	ervizi facoltativi noi	n connessi al credito		

Findomestic Banca S.p.A. - Sede Legale Viale Belfiore, 26 - 50144 Firenze - I - Capitale Sociale 659.403.400 Euro i.v. - R.E.A. 370219 (FI) - Cod. Fisc./ P. Iva e R.I. di FI n. 03562770481 - Albo Banche n. 5396 - Iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari come "Findomestic Bruppo" al n. 3115 - Indirizzo PEC: findomestic banca pee @findomesticbanca.telecompost.it - Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte del Socio Unico BNP Paribas Personal Finance S.A. - Parigi (Gruppo BNP Paribas) - Associata ABI Associata Nessociata ABI Associata ABI



Accettazione

del

Richiesta di Prestito Personale

1.1 ('(' '									
Identificazione									
Il sottoscritto, incaricato dell'identificaz responsabilità che i dati identificativi riportati sulla richiesta. Le rispettive fii autentiche.	del richiedente sono	stati verificati ed e	sattamente			FIRMA	1		
Richiedente									
lo sottoscritto					Codice fisca	ile		Nato/a	
Comune di nascita		Prov	. Cittadina	nza	Sec	onda cittadinanza	Doo	umento d'iden	tità
Numero documento		Rilasciato da						Data	
Telefono casa	Telefono lavoro		Cellulare		Inc	lirizzo mail			
Indirizzo domicilio		Numero civ.	CAP	Località					Prov.
Indirizzo residenza		Numero civ.	CAP	Località					Prov.
Paese di attività	Nazione di resi	lenza	Profes	sione					
	Trazione di resi		110100						
Settore d'attività						Reddito			
Con la firma di questa r	ichiesta di fin	anziamento	dichiaro,	sotto la r	nia perso	nale respons	abilità, ch	e tutti i da	ati forniti
compresa la finalità della					•	•	•		
Dichiaro di essere una perse	ona politicamer	nte esposta						Sì	□ No
Luogo e data									
Condizioni economic	he								
Finalità della richiesta									
Importo totale del credit	ю.								
Importo finanziato									
Assicurazione e servizi	facoltativi non	connessi al	credito	Opzio	one Salto	Rata			
				• Limi	te massimo	di salti rata	a par	tire dalla rata	a n.
				L'opzi	one può e	ssere esercitat	a a partire	da:	
					-	agate dopo l'ult			
						agate dopo l'ult		ata	
					•	colato in funzio			
Credito Flessibile						ercizio dell'opz e Salto Rata):	ione		
RATA BASE							and anadi	1-a	
Durata: rate	importo R	ata:				e facoltativa sicurazione fac		Ю	
Importo totale dovuto da	al cliente			110	illo per de	Sicurazione ia	contanva.		
Proroga n. mesi:				Calo	colato in p	ercentuale			
Scadenza delle rate: gio		di ogni me	se	Costi	inclusi	nel calcolo d	lel TAEG		
 Importo giornaliero inter caso di recesso del clie 				• Inte	ressi dell'o	perazione			
TAN	TAEG			• Spe	se per istr	uttoria pratica			
Opzione Cambio Rata						sso e gestione	rata per sir	ngolo pagar	mento per
RATA BASSA					orso med				
Importo Rata:						to su c/c banca			
RATA ALTA						lo/sostitutiva s la prima rata	ui contratto		
Importo Rata:						llo su singola			
Limite massimo di cambi r	ata a pa	rtire dalla rata r	n.			e al cliente, se	prevista		
L'opzione può essere ese	· ·					gole comunicaz	-	iche:	
rata/e pagate dop	-			For	mato eletti	onico:			gratuito
rata/e pagate dop				eletti	ronica e/o alt	o, in assenza di ind re tecniche di com se richiesto dal cli	unicazione a	1	

Findomestic Banca S.p.A. - Sede Legale Viale Belfiore, 26 - 50144 Firenze - I - Capitale Sociale 659.403.400 Euro i.v. - R.E.A. 370219 (FI) - Cod. Fisc./ P. Iva e R.I. di FI n. 03562770481 - Albo Banche n. 5396 - Iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari come "Findomestic Gruppo" al n. 3115 - Indirizzo PEC: findomestic banca pec@findomesticbanca.telecompost.it - Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte del Socio Unico BNP Paribas Personal Finance S.A. - Parigi (Gruppo BNP Paribas) - Associata ABI Associazione Bancaria Italiana - Associata ASSOFIN Associazione Italiana del Credito al Consumo ed Immobiliare - Iscritta alla Sezione "D" del "Registro Unico degli Intermediari Assicurativi, anche a titolo accessorio, e Riassicurativi" presso l'IVASS con il N. D000200406 - Società sottoposta al controllo ed alla vigilanza di Banca d'Italia e dell'IVASS.



D. I. I.								
Richiedente				Codia	fiscale		Nato/s	
Cognome e nome				Codice	iscale		Nato/a	
Comune di nascita				Prov.	Cittadinanza			
Indirizzo	Numero civ.	CAP	Località					Prov.
Luogo e data								
Consenso al trattamento dei dati pers								
Ho ricevuto l'informativa sul trattamento dei da indicati nell'informativa e qui di seguito:	atı persona	alı e fornis	co il conse	enso al	trattamento de	ı miei dati pei	r le finalità e n	iei mod
Consenso 1		_				Do il o		_
Per la personalizzazione su misura delle profilazione più sofisticata di dati acquisiti d comportamenti.							onsenso [
Consenso 2								_
Per consentire a Findomestic di eseguire a servizi di Findomestic e di società terze, i ed eseguire indagini statistiche e ricerche di	ncluse que						onsenso [
Consenso 3 Per consentire a Findomestic di comunica quelle appartenenti al Gruppo BNP Paribas, trattamento, a fini di informazione commercia dirette di loro prodotti e servizi effettuate a	che li trat ale, indagii	teranno in ni statisticl	qualità di ne, ricerche	autono e di me	omi titolari del ercato, offerte		onsenso [
contatto.								
Firma del cliente								
Ricezione documentazione								
Dichiaro che sono state messe a disposizion Centrale dei Rischi, di aver ricevuto copia d' "Informazioni europee di base sul credito ai con	completa d	della richie	esta di fina	anziam	nento, compilata	a in ogni sua	parte, il doc	umento
Firma del cliente								
Richiesta di Prestito Personale e ricez	zione do	cumenta	zione					
Dichiaro di conoscere le "Condizioni Generali" concedermi il Prestito Personale rimborsabile a				_		na riserva. Ch	iedo a Findom	nestic d
Accetto che tutta la documentazione relativa intenderà da me ricevuta in quanto messa a questa scelta per ricevere la documentazione in	disposizio	one nell'A	rea Clienti	dedic				
Firma del cliente								

Findomestic Banca S.p.A. - Sede Legale Viale Belfiore, 26 - 50144 Firenze - I - Capitale Sociale 659.403.400 Euro i.v. - R.E.A. 370219 (FI) - Cod. Fisc./ P. Iva e R.I. di FI n. 03562770481 - Albo Banche n. 5396 - Iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari come "Findomestic Gruppo" al n. 3115 - Indirizzo PEC: findomestic banca pec@findomesticbanca.telecompost.it - Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte del Socio Unico BNP Paribas Personal Finance S.A. - Parigi (Gruppo BNP Paribas) - Associata ABI Associazione Bancaria Italiana - Associata ASSOFIN Associazione Italiana del Credito al Consumo ed Immobiliare - Iscritta alla Sezione "D" del "Registro Unico degli Intermediari Assicurativi, anche a titolo accessorio, e Riassicurativi" presso l'IVASS con il N. D000200406 - Società sottoposta al controllo ed alla vigilanza di Banca d'Italia e dell'IVASS.



Approvazione specifica

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del Codice civile, dichiaro di approvare specificamente le clausole contenute nella presente richiesta concernenti il costo del Prestito Personale, le modalità di rimborso, contenute in questa richiesta, e le seguenti clausole delle condizioni generali: 3) Inizio decorrenza e prenotifica del piano di rimborso; 4) Ripresentazione addebito non andato a buon fine su conto corrente; 11) Penale per ritardato pagamento; 12) Decadenza dal beneficio del termine e interessi di mora da parte di Findomestic; 13) Garanzia fideiussoria prestata dal terzo; 17) Facoltà per Findomestic in presenza di giustificati motivi, di variare le condizioni contrattuali ed i costi applicati; 18) Diritto di cessione; 19) Modalità di comunicazione da parte di Findomestic.

Firma del cliente

Mandato per addebito diretto SEPA (SDD) - opzione allineamento elettronico archivi (servizio SEDA) - se la banca aderisce al servizio SEDA, il presente mandato è conforme alle relative specifiche tecniche; se la banca non aderisce, il presente mandato è idoneo a consentire l'addebito diretto SEPA (SDD)

Con la firma di questo mandato il Titolare del c/c bancario o un suo delegato ("Titolare") autorizza:

- a. Findomestic Banca (il "Creditore", il cui codice identificativo è IT560010000003562770481) a mandare istruzioni alla Banca da esso indicata per addebitare il c/c riportato e
- **b.** la Banca ad addebitare in via continuativa sul c/c, nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata dal Creditore (ferma restando la valuta originaria concordata), tutti gli ordini di incasso elettronici secondo le istruzioni ricevute dal Creditore.
- Il Titolare ha diritto di chiedere il rimborso alla propria Banca secondo le condizioni del contratto di conto corrente. Il rimborso dell'addebito autorizzato deve essere richiesto entro 8 settimane dalla data in cui il conto corrente è stato addebitato. I diritti del Titolare sono riportati nelle "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi", richiedibili alla propria Banca.

Firma del cliente

Dati titolare (se diverso da intestatario del contratto di credito)					
Cognome	Nome	С	codice fiscale	Data	
	I			1	
Coordinate bancarie IB	BAN				
COD.	ABI	САВ	Numero C/C		

Accettazio	one	del	



Condizioni generali

1. Cos'è il Prestito Personale

Il Prestito Personale è il finanziamento di una somma di denaro erogata direttamente al cliente e rimborsabile in rate mensili predefinite in numero ed importo. Nel Prestito Personale con proroga la scadenza della prima rata è posticipata del numero di mesi indicato nelle "Condizioni Economiche".

Il Prestito Personale flessibile offre al cliente la possibilità di esercitare le opzioni di Cambio Rata e Salto Rata.

2. Come si perfeziona il contratto di Prestito Personale

1. Il cliente

Compila la richiesta di Prestito Personale e la firma.

Può firmare il contratto con firma digitale, nelle sue diverse forme.

2. Findomestic

Accetta per iscritto la richiesta.

3. Il contratto si perfeziona

4. Findomestic

Versa al cliente l'importo del finanziamento a mezzo bonifico sul conto corrente indicato dal cliente, entro 15 giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta completa in ogni sua parte.

3. Come rimborsare il finanziamento

Il cliente è tenuto a rimborsare l'importo totale dovuto alle scadenze e con le modalità indicate nelle "Condizioni Economiche". Al momento dell'erogazione del finanziamento, Findomestic comunica per iscritto al cliente l'inizio del piano di rimborso. Con la comunicazione di accettazione della domanda di finanziamento, Findomestic prenotifica al cliente il piano di rimborso.

Il Prestito Personale flessibile prevede come modalità predefinita di rimborso l'addebito diretto in conto corrente. Se il cliente successivamente decide di cambiare la modalità di rimborso rispetto a quella predefinita, le opzioni di Cambio Rata e Salto Rata saranno sospese fino alla riattivazione del rimborso tramite addebito diretto in conto corrente.

QUANDO SCADE LA PRIMA RATA?

- Nel finanziamento senza proroga tra i 15 e 45 giorni dopo che Findomestic ha versato la somma al cliente.
- · Nel finanziamento con proroga dopo il numero di mesi indicato nelle Condizioni Economiche della richiesta.

La data di chiusura del piano di rimborso dipende dal numero di mensilità, dall'eventuale proroga stabilita in contratto e dall'esercizio da parte del cliente di una delle opzioni di Cambio Rata e Salto Rata.

IL CLIENTE DEVE

Rimborsare mensilmente una "Rata Base" il cui numero ed importo sono predeterminati nel contratto se non esercita le opzioni di Salto Rata e Cambio Rata.

IL CLIENTE PUO' ESERCITARE LE SEGUENTI OPZIONI:



Cambio Rata

Offre al cliente la facoltà di modificare la rata scegliendo un importo compreso tra la "Rata Bassa" e la "Rata Alta" predefinite nel contratto. Il cliente ha facoltà di esercitare questa opzione esclusivamente per il numero di volte e negli intervalli di tempo indicati nelle Condizioni Economiche del presente contratto.



Salto Rata

Offre al cliente la facoltà di posticipare il rimborso di una rata del finanziamento per il numero di volte e negli intervalli di tempo indicati nelle Condizioni Economiche del contratto. Le rate che il cliente sceglie di saltare saranno spostate alla fine del finanziamento. Il cliente pagherà la rata saltata alla fine del finanziamento secondo il piano di rimborso stabilito dal contratto.

Se il cliente ha esercitato l'opzione Cambio Rata, alla fine del finanziamento dovrà rimborsare la rata saltata pagando un importo pari a quello della penultima rata del piano di rimborso al momento del pagamento.

Le Opzioni di Cambio Rata e Salto Rata:

- non sono esercitabili insieme nello stesso mese;
- sono esercitabili esclusivamente se il Prestito è rimborsato regolarmente con addebito diretto in conto corrente;
- sono esercitabili in assenza di ritardi nel pagamento delle rate precedenti;
- l'esercizio delle Opzioni di Cambio Rata e Salto Rata modificherà la durata residua del finanziamento e ridefinirà il piano di ammortamento con ricalcolo del relativo TAEG.



Come esercitare le Opzioni di Cambio Rata e Salto Rata?

- · in Agenzia Findomestic;
- chiamando il numero indicato nella lettera di accettazione del contratto;
- · attraverso l'Area Clienti dedicata.

Findomestic comunicherà al cliente l'esito della richiesta con i relativi dettagli.

4. Quando scadono le rate

Il cliente può scegliere la scadenza delle rate ai giorni 5 o 20 di ogni mese.

Decorrenza valute:

- a) per addebito diretto in conto corrente: 5 o 20 del mese (salvo buon fine);
- b) per i pagamenti a mezzo posta (CCP): data di accredito postale;
- c) per i bonifici: data di accredito effettivo.

In caso di mancato buon fine dell'addebito in conto corrente, Findomestic si riserva la facoltà di prelevare l'importo relativo alla mensilità non pagata alla prima data utile, anche prima della scadenza successiva, senza inviare una prenotifica.

5. Rimborso anticipato

Diritti	Obblighi
Rimborso anticipato: Il cliente può rimborsare anticipatamente in tutto o in parte il finanziamento, in qualsiasi momento. In caso di estinzione anticipata il cliente ha diritto ad una riduzione dei relativi interessi e dei relativi costi (esclusi gli oneri fiscali) per la vita residua del contratto. Findomestic restituisce, per la quota parte non ancora maturata, secondo il piano di ammortamento alla francese, gli interessi e i costi relativi alle spese di istruttoria pratica. Come chiederlo: Il cliente può inviare la richiesta di rimborso anticipato con le modalità messe a disposizione da Findomestic nell'Area Clienti dedicata, e-mail a relazioni.clienti@findomestic.com o con raccomandata a/r a Findomestic, Gestione Rimborsi Anticipati, Viale Belfiore, 26 - 50144 - Firenze.	Per il Prestito Personale Flessibile, Findomestic Banca, in caso di rimborso anticipato, non richiede alcun indennizzo sull'importo rimborsato in anticipo

6. Tabella di Ammortamento

Il cliente ha diritto di ricevere gratuitamente ogni volta che ne faccia richiesta una tabella di ammortamento con le seguenti informazioni:

- gli importi dovuti, con le relative scadenze e le condizioni di pagamento;
- il piano di ammortamento del capitale, quindi la ripartizione tra quota interessi e quota capitale di ciascun pagamento;
- gli interessi e gli eventuali costi aggiuntivi.

7. Come si calcolano gli interessi

Gli interessi sono calcolati secondo un ammortamento alla francese, ossia con rate costanti, interessi decrescenti, quota capitale crescente. Il cliente pagherà gli interessi e/o le spese nel seguente ordine: interessi, spese, capitale. In caso di finanziamento con proroga le prime rate del piano di ammortamento potranno essere costituite solamente dalla quota interessi.

8. Ipotesi su cui si basa il calcolo del TAEG

Per calcolare il TAEG si applicano questi criteri:

- si fa riferimento ad intervalli di tempo espressi in anni o frazioni di anno;
- un anno si considera composto da 12 mesi identici, ciascuno dei quali è costituito da 30,416 giorni;
- gli oneri inclusi e quelli esclusi dal calcolo del TAEG sono riportati nelle "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori", sezione 3.

9. Oneri fiscali

Ogni onere fiscale è assolto secondo quanto stabilito dalle normative vigenti.

10. Costi per la gestione del rapporto

Le voci di costo ed i relativi importi sono indicati nelle "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori", sezione 3.1 - "Costi connessi".



11. Conseguenze in caso di mancati o ritardati pagamenti

Il mancato o ritardato pagamento può comportare gravi conseguenze per il cliente (ad esempio la vendita forzata di beni). In questi casi il cliente corre il rischio di essere segnalato in banche dati pubbliche e private e Sistemi di Informazioni Creditizie che possono rendere più difficile l'ottenimento del credito. Se il cliente non rispetta termini di pagamento pattuiti, Findomestic ha diritto di addebitare le spese indicate nelle "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori", sezione 3.1 - "Costi in caso di ritardato pagamento". In caso di ritardo nei pagamenti Findomestic:

- chiederà al cliente di rimborsare il finanziamento con bollettini di conto corrente postale;
- sospenderà temporaneamente le opzioni di Cambio Rata e Salto Rata e le ripristinerà solo dopo che, risolto lo stato di insolvenza, risultino regolarmente pagate 6 rate consecutive;
- in tutti i casi di reiterato e grave ritardo nei pagamenti si riserva la possibilità di far cessare in via definitiva la facoltà del cliente di esercitare le opzioni di Cambio Rata e Salto Rata.

12. Decadenza dal beneficio del termine

Findomestic può dichiarare il cliente decaduto dal beneficio del termine se questi non paga alla scadenza almeno due rate o non paga l'ultima rata del piano di rimborso per un periodo superiore a due mesi. La dichiarazione è fatta con lettera raccomandata e senza preventiva messa in mora. Il pagamento tardivo successivo alla dichiarazione di decadenza, anche se accettato, non rimette in termini il cliente. Il cliente e/o i suoi aventi causa sono tenuti a pagare immediatamente in un'unica soluzione, oltre a quanto dovuto per obbligazioni scadute e non pagate, anche il capitale residuo dovuto, maggiorato di una penale del 5%.

Inoltre, in caso di ritardo nel pagamento delle somme indicate nella lettera di decadenza dal beneficio del termine, Findomestic può addebitare sulla quota capitale residua dovuta un interesse di mora, nella misura massima indicata nelle "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori", sezione 3.1 - "Costi in caso di ritardato pagamento".

13. Garanzia fideiussoria

Il contratto può essere assistito da garanzia fideiussoria prestata da un terzo soggetto. A tal proposito la Banca si riserva il diritto di non accogliere, a suo insindacabile giudizio, la garanzia fideiussoria proposta dal cliente. Il soggetto terzo fideiussore garantisce il pagamento della somma indicata nelle Condizioni Economiche alla voce "Importo totale dovuto dal cliente" e di quanto dovuto in base al contratto fino all'estinzione del debito. La garanzia si estende alle obbligazioni risultanti da eventuali proroghe o novazioni del rapporto, agli interessi convenzionali e accessori. Il fideiussore dispensa Findomestic dall'osservare il termine di sei mesi dalla scadenza dell'obbligazione principale previsto dall'art. 1957 del codice civile (sulla scadenza dell'obbligazione principale).

14. Assicurazione facoltativa e servizi accessori non connessi al credito

Il cliente può aderire all'assicurazione sul credito o alle assicurazioni e servizi non connessi al credito riportati nelle "Condizioni Economiche" del contratto. La disciplina dell'assicurazione è contenuta nei moduli contrattuali sottoscritti a parte dal cliente.

L'assicurazione accessoria al finanziamento, le assicurazioni ed i servizi non collegati al finanziamento, sono facoltativi e non indispensabili per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte: il cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o può sottoscrivere una polizza liberamente scelta sul mercato.

Le assicurazioni e i servizi accessori non connessi al credito restano autonomi ed indipendenti dal finanziamento: quindi quanto accade al finanziamento (ad esempio estinzione anticipata) non incide sulla durata e sulle coperture delle polizze e dei servizi facoltativi.

15. Diritto di recesso				
	Diritti	Obblighi		
Cliente	Recesso: Il cliente può recedere entro 14 giorni dalla data di conclusione del contratto. Per recedere il cliente può scrivere: • una raccomandata a/r a: Findomestic, "Gestione Recesso", Viale Belfiore, 26 - 50144 - Firenze • una pec a: findomestic banca pec@findomesticbanca.telecompost.it • un'email a: relazioni.clienti@findomestic.com, a condizione che sia confermata con raccomandata a/r o pec, entro le 48 ore successive. Alla richiesta deve essere sempre allegata copia fronte/retro di un documento di identità del cliente in corso di validità.	Se il contratto ha avuto in tutto o in parte esecuzione, entro 30 giorni dall'invio della comunicazione di recesso il cliente deve saldare ogni suo debito, secondo le modalità previste dal contratto. In particolare: • restituisce il capitale e anche le somme non ripetibili corrisposte da Findomestic alla Agenzia delle Entrate; • paga gli interessi maturati fino alla restituzione di quanto dovuto. L'importo giornaliero è indicato nelle Condizioni Economiche del contratto. Findomestic comunicherà al cliente il totale da pagare.		



Effetti

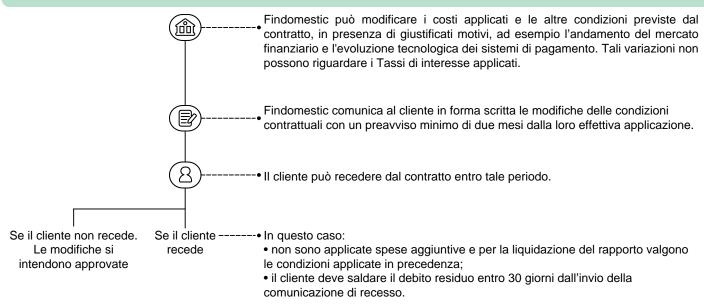
Il recesso estende i suoi effetti ai contratti aventi ad oggetto servizi accessori connessi a questo contratto, anche in deroga a quanto stabilito dalla normativa di settore.

Il recesso non estende i suoi effetti ad eventuali assicurazioni e/o servizi accessori non connessi al credito.

16. Chiusura del rapporto

Il rapporto si chiude entro al massimo 30 giorni dalla data in cui Findomestic ha ricevuto il saldo. I tempi indicati si intendono salvo buon fine dei pagamenti.

17. Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali



18. Cessione del contratto

Findomestic può cedere totalmente o parzialmente i diritti derivanti dal contratto, con le relative garanzie, comunicandolo per iscritto al cliente.

19. Come comunica Findomestic

Findomestic invia le comunicazioni periodiche al cliente annualmente ed a fine rapporto con l'invio del rendiconto dei movimenti del periodo di riferimento. Tuttavia, il cliente può fare richiesta in qualsiasi momento di un rendiconto del finanziamento.

I costi per le comunicazioni periodiche sono indicati nelle "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori", sezione 3.1 - "Costi connessi".

Findomestic invia tutte le comunicazioni, incluse quelle periodiche, tramite l'Area Clienti dedicata o ai recapiti di posta elettronica, pec (posta elettronica certificata), telefonici forniti dal cliente nella richiesta di Prestito Personale o con altre tecniche di comunicazione a distanza. Findomestic avvisa il cliente, con e-mail o SMS, di aver pubblicato nell'Area Clienti dedicata le proprie comunicazioni. Se il cliente non accede all'Area Clienti dedicata, la Banca avrà assolto comunque i suoi obblighi contrattuali, senza che il cliente possa pretendere restituzioni e/o risarcimenti. L'Area Clienti dedicata e i servizi alla stessa collegati sono disponibili 24 ore su 24, 7 giorni su 7, salvo interventi tecnici di ordinaria o straordinaria manutenzione che potrebbero pregiudicarne l'utilizzo. Ti ricordiamo che l'Area Clienti dedicata e i servizi alla stessa collegati, potrebbero non essere accessibili, in alcuni Paesi del Mondo, per ragioni di sicurezza. Per maggiori informazioni, prima di partire, puoi contattare un'Agenzia Findomestic.

- riceverà tutte le comunicazioni su supporto durevole elettronico non modificabile che consente al cliente la visualizzazione, la stampa o il trasferimento e la conservazione del documento su altro supporto
- può essere contattato da Findomestic con qualsiasi tecnica di comunicazione a distanza
- sono comunque valide e opponibili a sé le scelte fatte o le istruzioni comunicate a Findomestic tramite l'Area Clienti dedicata.

Se il cliente non ha fornito un recapito valido per comunicare a distanza, Findomestic invierà tutte le comunicazioni su carta. Il cliente inoltre può chiedere per iscritto in qualsiasi momento di cambiare il modo in cui Findomestic invia le comunicazioni.



20. Come comunica il cliente

Il cliente può comunicare con Findomestic tramite:

Sito web	sezione dedicata presente sul sito	
PEC	findomestic banca pec@telecomposizione.telecompost.it	
Email	relazioni.clienti@findomestic.com	
Posta ordinaria	Findomestic Banca S.p.A Casella Postale 6279	
Raccomandata	Findomestic Banca S.p.A., Viale Belfiore, 26 - 50144 - Firenze	
A mano	Consegna della comunicazione presso una delle succursali di Findomestic.	

Il cliente deve comunicare tempestivamente a Findomestic ogni modifica della propria residenza effettiva, delle proprie coordinate bancarie e di ogni altro dato idoneo a identificarlo. Altrimenti saranno considerati come validi gli ultimi dati dichiarati.

21. Reclami e risoluzione delle controversie

Il cliente può presentare un reclamo all'Ufficio Gestione Reclami tramite:

Sito web	sezione dedicata del sito Findomestic	
PEC	findomestic banca pec@findomesticbanca.telecompost.it	
Email	relazioni.clienti@findomestic.com	
Raccomandata	Findomestic Banca S.p.A., Ufficio gestione reclami, Viale Belfiore, 26 – 50144 – Firenze	

L'Ufficio risponde entro un termine massimo di:

60 giorni di calendario

Inoltre, il cliente può presentare esposti alla Banca d'Italia.

Per ogni controversia relativa al contratto, il cliente ha diritto di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ma solo dopo aver esperito il tentativo di conciliazione davanti a:

Arbitro Bancario Finanziario ("ABF")	Solo dopo aver presentato reclamo a Findomestic. La "Guida Pratica per l'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario" spiega come rivolgersi all'ABF. È disponibile sui Siti internet e , presso le dipendenze della Banca e i fornitori. Ulteriori informazioni si trovano su www.arbitrobancariofinanziario.it o presso le filiali di Banca d'Italia.	
Un organismo di mediazione	Uno degli Organismi di mediazione iscritti nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia, consultabile su www.giustizia.it . Tra questi organismi c'è il Conciliatore Bancario Finanziario, con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54 (www.conciliatorebancario.it).	

22. Vigilanza e controlli

Findomestic è sottoposta alla vigilanza ed al controllo della Banca d'Italia, con sede in via Nazionale, 91 - 00184 Roma.

23. Foro competente

Per ogni controversia che dovesse sorgere in relazione al contratto, foro esclusivo di competenza è quello di residenza o domicilio del cliente.



24. Accessibilità dei servizi e dei documenti digitali

Findomestic si impegna a rendere i propri servizi online e i propri contenuti digitali accessibili secondo le Linee Guida AGID in materia di accessibilità e nel rispetto del D.lgs. n. 82 del 2022. Cosa vuol dire? Che mettiamo in atto delle azioni concrete e costanti per abbattere le barriere digitali e rendere i nostri siti, App e contratti, chiari e utilizzabili da un pubblico sempre più ampio. Ad esempio, i nostri supporti web e i nostri contratti sono accessibili tramite screen reader, realizzati tenendo conto del contrasto cromatico di testi e icone e con un design che si adatta ai vari dispositivi. Anche le principali sezioni dell'App sono conformi alle Linee Guida AGID in materia di accessibilità.

Per avere tutti i dettagli sullo stato dell'accessibilità dei nostri contenuti digitali e delle eventuali esclusioni puoi consultate le dichiarazioni di accessibilità che vengono rilasciate e aggiornate ogni anno, su https://www.findomestic.it/servizi/accessibilita
Per lasciare un feedback e ricevere assistenza su questo tema, puoi invece scriverci all'indirizzo e-mail accessibilita@findomestic.com.