

INFORMATIVA

ai sensi del Regolamento 2016/679/UE del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (artt. 13 e 14)

Come previsto dal Regolamento 2016/679/UE relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (di seguito, Regolamento), noto anche come GDPR (*General Data Protection Regulation*), Creditis Servizi Finanziari S.p.A. (di seguito, Creditis), in qualità di Titolare del trattamento Le fornisce, con la presente, le informazioni riguardanti l'utilizzo dei Suoi dati personali.

1 Fonte e tipologia dei dati personali

I dati personali dei Clienti di cui Creditis dispone rientrano nelle seguenti categorie di dati:

- dati identificativi (per esempio, nome, cognome, indirizzo),
- dati relativi alla situazione lavorativa,
- dati relativi ad attività economiche e commerciali,
- dati relativi a proprietà di beni,
- dati relativi alla famiglia e alle situazioni personali,
- dati relativi al comportamento e alle abitudini di vita o di consumo,
- dati relativi alla solvibilità economica e alla situazione patrimoniale,
- dati relativi al corretto adempimento di obbligazioni e a comportamenti illeciti o fraudolenti.

Tali dati sono raccolti perlopiù direttamente dalla clientela, al momento dell'instaurazione di un rapporto. È peraltro possibile che alcuni dati personali vengano raccolti presso terzi, come accade per esempio in occasione di operazioni disposte a credito o a debito dei clienti da parte di altri soggetti, o presso banche o società convenzionate con Creditis e con le quali il cliente abbia intrattenuto o intrattenga rapporti, oppure in occasione dell'attività di recupero crediti, con acquisizione dei dati prevalentemente da fonti accessibili al pubblico.

È altresì possibile che, in relazione a specifiche operazioni o prodotti richiesti dal Cliente (quali per esempio, pagamenti effettuati tramite carta di credito o ai fini del collocamento di taluni prodotti e servizi), Creditis venga a conoscenza di dati "particolari" ai sensi dell'art. 9 del Regolamento, ossia dati relativi alla salute o dati dai quali possano desumersi informazioni riguardanti le opinioni politiche, le convinzioni religiose o l'appartenenza sindacale. Creditis utilizzerà tali dati strettamente ed esclusivamente nella misura indispensabile per poter eseguire i servizi e le operazioni del caso.

Nell'ambito del processo di identificazione a distanza della clientela, la soluzione adottata da Creditis prevede l'utilizzo di un algoritmo di comparazione biometrica: i dati biometrici sono trattati sulla base del consenso dell'interessato, per le finalità e secondo le modalità indicate nella specifica informativa fornita al momento della raccolta del consenso.

Come richiesto dal Regolamento, Lei ha la facoltà di esprimere - nei termini che troverà nel modulo allegato - il Suo specifico consenso al trattamento da parte di Creditis dei Suoi dati particolari che dovessero essere eventualmente acquisiti e di revocare il consenso in qualsiasi momento. Tuttavia, in assenza del Suo consenso Creditis non potrà dare seguito al rapporto da Lei richiesto, ferma restando la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

Infine, è possibile che Creditis venga a conoscenza di dati personali relativi alle condanne penali e ai reati o a connesse misure di sicurezza ai sensi dell'art. 10 del Regolamento, nell'ambito di trattamenti svolti sotto il controllo di una autorità pubblica o comunque autorizzati dal diritto dell'Unione o nazionale.

2 Finalità e base giuridica del trattamento

Creditis tratta i dati personali della clientela entro i limiti dello svolgimento della propria normale attività e con le seguenti finalità:

- Rispetto degli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo (per esempio, centrale rischi, legge sull'usura, antiriciclaggio ecc.).
- Adempimenti strettamente connessi e strumentali alla gestione dei rapporti con la clientela (per esempio, acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, incluso il riconoscimento; esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi derivanti dal contratto concluso con la clientela ecc.), compreso lo svolgimento di attività funzionali a eventuali cartolarizzazioni, cessioni del credito e/o operazioni straordinarie.

Per le finalità di cui ai punti a) e b), l'eventuale Suo rifiuto a comunicare i dati comporterà per Creditis l'impossibilità di dare corso alle operazioni richieste e/o l'obbligo di segnalare il Suo rifiuto alle competenti autorità ove esso sia rilevante (per esempio, nel caso di adeguata verifica antiriciclaggio).

- Finalità funzionali all'attività di Creditis per le quali l'interessato ha facoltà di manifestare o meno il consenso:

- trattamento di "particolari categorie di dati", come i dati relativi allo stato di salute, ai fini della promozione e vendita di taluni prodotti e servizi commercializzati, o i dati biometrici, ai fini dell'identificazione a distanza;
- informazione commerciale, ricerche di mercato, rilevazione del grado di soddisfazione della clientela, offerte dirette di prodotti o servizi di Creditis o di società terze, effettuate anche attraverso modalità automatizzate di contatto (quali, ad esempio, sms e telefonate senza intervento di operatori) e modalità tradizionali di contatto (quali, ad esempio, posta cartacea e telefonate tramite operatori);
- definizione di profili della clientela per analizzare abitudini o scelte di consumo;
- comunicazione dei dati a società terze, che tratteranno i dati in qualità di autonomi titolari del trattamento, a fini di informazione commerciale, ricerche di mercato, offerte dirette di loro prodotti o servizi, effettuate attraverso modalità automatizzate e tradizionali di contatto

Un eventuale rifiuto a fornire tale consenso non pregiudica in alcun modo l'instaurarsi, la prosecuzione e la gestione dei rapporti contrattuali con Creditis (ad eccezione di taluni specifici prodotti, per i quali fosse necessario il trattamento di "particolari categorie di dati", quali i dati relativi allo stato di salute). Inoltre, Lei ha sempre la facoltà di revocare tale consenso in qualsiasi momento. In particolare, per il trattamento per finalità di marketing diretto, Lei potrà revocare il consenso eventualmente prestato anche solo con riferimento a modalità di contatto automatizzate, mantenendo, ove lo desidera, il consenso per modalità di contatto attraverso posta cartacea o chiamate telefoniche con operatore.

- Finalità funzionali all'attività di Creditis per le quali Creditis è titolare di legittimo interesse al loro perseguimento:

- accesso ai Sistemi di Informazione Creditizia e conservazione delle relative informazioni;
- controllo e prevenzione del rischio di frodi.

3 Modalità di trattamento dei dati

I dati della clientela sono trattati nel rispetto degli obblighi di riservatezza cui si è sempre ispirata l'attività di Creditis, oltre che nell'osservanza del Regolamento e del D. Lgs. 196/2003. Il trattamento dei dati personali viene effettuato da Creditis, secondo i casi, mediante strumenti manuali, informatici e telematici, ma sempre con modalità idonee e adeguate a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi e con logiche strettamente correlate alle sopra indicate finalità. In caso di acquisizione a distanza della clientela, possono essere impiegate tecnologie che traducono le immagini dei documenti in testo (tecnologia *Optical Character Recognition* o "OCR") e algoritmi di comparazione biometrica (istruiti attraverso tecniche di intelligenza artificiale, senza l'utilizzo dei dati personali dei Clienti per l'addestramento dell'algoritmo), che consentono di ridurre i tempi della procedura e di ottimizzare i processi antifrode.

3.1 Profilazione e processo decisionale automatizzato

Il trattamento dei dati personali può avvenire anche mediante processi automatizzati, compresa la profilazione, nel rispetto degli artt. 21 e 22 del Regolamento.

In particolare, processi decisionali automatizzati che producano effetti giuridici o che incidano significativamente sulla Sua persona possono essere svolti quando necessari alla conclusione o esecuzione di un contratto di cui Lei è parte e quando derivanti da obblighi di legge, come avviene per il sistema di *credit scoring* basato sulla ponderazione di vari fattori, utilizzato da Creditis per attribuire un giudizio sintetico sul grado di affidabilità e solvibilità della clientela. In tale ambito, Creditis potrà svolgere analisi generali (anche di tipo predittivo o di orientamento strategico) volte alla creazione di elaborazioni statistiche e cluster di profilazione. Inoltre, potrà costruire, sviluppare e addestrare modelli algoritmici di intelligenza artificiale per l'ottimizzazione, sotto il profilo tecnico e metodologico, del sistema di *credit scoring*, fermo restando che i modelli di intelligenza artificiale potranno essere utilizzati solo per l'esecuzione di un compito preparatorio alla costruzione del sistema di *credit scoring*, rilevando schemi decisionali o deviazioni da schemi decisionali precedenti e non per sostituire o influenzare la valutazione umana senza un'adeguata revisione umana.

Ai di fuori di queste ipotesi, Creditis potrà adottare processi automatizzati, compresa la profilazione, solo previa acquisizione del Suo consenso esplicito, che Lei ha la facoltà di esprimere nei termini che troverà nel modulo allegato e che potrà revocare in qualsiasi momento, senza alcuna conseguenza sulla prosecuzione del rapporto contrattuale.

In tutti i casi, resta fermo il Suo diritto di esprimere la propria opinione, di ottenere l'intervento umano da parte di Creditis e di contestarne la decisione.

Inoltre Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento: (i) per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che La riguardano effettuato sulla base di un legittimo interesse di Creditis, compresa la profilazione (in tal caso Creditis si astiene dal trattamento, salvo che prevalgano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria) e (ii) qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto (in tal caso, i dati personali non sono più oggetto di trattamento per tali finalità).

4 Responsabili e Incaricati

Per il trattamento dei dati personali della Clientela Creditis si avvale di Responsabili e di persone fisiche autorizzate a compiere operazioni di trattamento nominate Incaricati.

Il Regolamento definisce Responsabile la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del Titolare del trattamento.

Il Titolare, inoltre, per garantire un monitoraggio regolare delle attività principali e una migliore osservanza delle norme in materia di privacy, individua una figura come Responsabile della Protezione dei dati, distinta per qualità professionali, in particolare in materia di protezione dei dati, e tenuta alla riservatezza.

Lei potrà trovare l'indicazione dei soggetti terzi che Creditis ha nominato Responsabili del trattamento dei dati in un apposito prospetto che potrà essere richiesto in qualsiasi momento a Creditis. Sul sito www.creditis.it è pubblicato l'elenco dei soggetti nominati responsabili del trattamento per le attività di recupero crediti.

Il Titolare e i Responsabili del trattamento possono prevedere, sotto la propria responsabilità e nell'ambito del proprio assetto organizzativo, che specifici compiti e funzioni connessi al trattamento di dati personali siano attribuiti a persone fisiche che operano e accedono ai dati personali sotto la loro diretta autorità (c.d. Incaricati del trattamento). Tali persone devono essere espressamente autorizzate al trattamento dei dati personali e debitamente istruite in tal senso; inoltre, deve essere garantito che tali persone si siano impegnate o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza.

Al riguardo, La informiamo che Creditis ha nominato tutto il proprio personale Incaricato del trattamento dei dati della clientela, in relazione alla struttura operativa di appartenenza ed alle mansioni di competenza, provvedendo alla sua autorizzazione, istruzione e riservatezza secondo quanto previsto dal Regolamento. Inoltre, in base a specifiche esigenze, Creditis può provvedere a incaricare con criteri analoghi anche persone differenti dal proprio personale. Gli Incaricati sono dunque destinatari (non terzi) dei dati personali.

Infine, i soggetti terzi nominati Responsabili del trattamento da parte di Creditis garantiscono, sulla base di apposite clausole contrattuali, che il proprio personale che opera e/o accede ai dati personali dei Clienti di Creditis soddisfi i requisiti di autorizzazione, istruzione e riservatezza previsti dal Regolamento.

5 Destinatari terzi dei dati personali della Clientela

L'attività di Creditis nell'ambito delle finalità perseguite nel trattamento dei dati della Clientela, richiede l'effettuazione delle seguenti tipologie di comunicazione dei dati medesimi:

- Comunicazioni obbligatorie

Rientrano in questa categoria le comunicazioni che Creditis è tenuta ad effettuare nel rispetto di normative aventi valore di Legge (legge anti-usura, normativa antiriciclaggio, ecc.) o di disposizioni impartite da qualche Autorità (Banca d'Italia, ecc.).

- b) Comunicazioni strettamente connesse e strumentali ai rapporti con la Clientela Creditis, come tutte le imprese, nello svolgimento di gran parte della sua attività si avvale della collaborazione di società esterne. In linea di massima, ciò avviene per:
- l'effettuazione di lavorazioni necessarie per la gestione del rapporto con la Clientela;
 - la gestione di servizi e strumenti di pagamento, di carte di credito, ecc.;
 - il controllo e la prevenzione delle frodi, anche per il tramite del servizio Check IBAN fornito da Fabrick S.p.A. che consente la validazione dell'IBAN, permettendo a Creditis di verificare la corretta corrispondenza tra l'identificativo di conto corrente (IBAN) e i dati identificativi dell'intestatario del conto stesso (codice fiscale) e del servizio FaceMatch fornito da Namirial S.p.A. che consente l'identificazione a distanza della clientela tramite l'utilizzo di un algoritmo di riconoscimento facciale;
 - il recupero dei crediti.

Inoltre, nelle ipotesi in cui Creditis agisca come intermediario nella vendita di prodotti e servizi per conto di altri soggetti (come avviene per esempio per i servizi assicurativi) si rende necessario comunicare a questi ultimi i dati della Clientela che abbia richiesto tali prodotti o servizi, al fine di consentire loro di dare esecuzione al contratto sottoscritto con gli Interessati.

Conseguentemente, Creditis può comunicare i dati personali dei clienti, sempre nei limiti resi necessari dal tipo di servizio di volta in volta richiesto, alle categorie di soggetti che effettuano i servizi di seguito indicati:

- servizi bancari, finanziari (e relativi servizi accessori) e assicurativi;
- servizi di pagamento, emissione di carte di credito ecc.;
- lavorazioni di massa relative a pagamenti, effetti, assegni ed altri titoli, con conseguente acquisizione, registrazione e trattamento di dati ricavabili da documenti e supporti forniti o originati dai clienti di Creditis;
- attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela;
- attività di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la clientela;
- rilevazione dei rischi finanziari;
- gestione di sistemi nazionali ed internazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari; recupero crediti e attività connesse; garanzie;
- controllo del merito e del rischio creditizio;
- erogazione di forniture e servizi diversi;
- perizie;
- attività connesse a eventuali cartolarizzazioni, cessioni del credito e/o operazioni straordinarie;
- servizi informatici, quale la società che emette e gestisce il certificato di firma digitale per la firma dei contratti.

Nell'ambito delle attività necessarie alla prestazione dei servizi offerti da Creditis, i dati personali della Clientela possono circolare con le banche e intermediari convenzionati che distribuiscono i prodotti di Creditis, nei limiti di quanto necessario per l'efficiente svolgimento delle attività finanziarie e per la corretta prestazione dei servizi richiesti dal Cliente, oltre che in adempimento a obblighi di Legge o per esigenze gestionali.

Nell'ambito del servizio Check IBAN, il codice IBAN e il codice fiscale forniti dall'interessato saranno comunicati a Fabrick S.p.A. in qualità di intermediario "Calder" (la cui informativa privacy è consultabile al link <https://www.fabrick.com/it/informativa-privacy-check-iban>) e all'intermediario finanziario di radicamento del conto, che fornirà il riscontro in merito alla richiesta di verifica della corretta corrispondenza tra il codice IBAN e i dati identificativi dell'intestatario del codice fiscale.

- c) Comunicazioni basate sul consenso del Cliente

Allo scopo di fornire alla clientela servizi sempre più soddisfacenti e di ampliare la propria offerta di prodotti, Creditis può comunicare i dati dei clienti a società terze per ricerche di mercato e rilevazione del grado di soddisfazione della clientela. Inoltre, Creditis può comunicare i dati anche a primarie società per consentire a queste di offrire i loro prodotti o servizi.

Per le comunicazioni di cui al punto c) Le chiediamo di fornire il Suo consenso barrando le apposite caselle nell'allegato modulo contenente le formule previste dalla legge. Lei ha la facoltà di rifiutare lo specifico consenso a questi tipi di comunicazioni e ai trattamenti correlati, nonché di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento; tuttavia, in assenza del Suo consenso potremmo non essere in grado di fornirle servizi sempre migliori e di rendere la nostra operatività costantemente adeguata alle Sue aspettative.

Un elenco dettagliato dei destinatari terzi dei dati personali è consultabile a richiesta rivolgendosi direttamente a Creditis. Inoltre, Le precisiamo che tutti i soggetti appartenenti alle categorie alle quali i dati possono essere comunicati utilizzeranno i dati in qualità di Titolari autonomi, qualora estranei all'originario trattamento effettuato presso Creditis, o di Responsabili ai sensi del Regolamento.

In particolare, i dati personali dei clienti raccolti all'atto della richiesta di finanziamento/carta di credito, nonché quelli relativi alla prosecuzione del rapporto, vengono comunicati a CRIF S.p.A., CTC Consorzio per la Tutela del Credito e Experian Italia S.p.A., che operano un trattamento stabile degli stessi in qualità di Titolari autonomi, con modalità anche automatizzate e per finalità di controllo e previsione del rischio di insolvenza, e che a loro volta li comunicano a società che operano nel settore della concessione del credito/dilazioni di pagamento, per le medesime finalità.

Per i trattamenti effettuati da soggetti terzi per finalità di controllo e previsione del rischio di insolvenza, Le saranno consegnate specifiche informative in sede di richiesta di ogni servizio in relazione al quale Creditis si avvalga degli stessi.

6 Trasferimento di dati all'estero

Il trasferimento all'estero dei dati della clientela può rendersi necessario per adempiere alla fornitura del servizio/prodotto richiesto, ivi inclusa la gestione di eventuali reclami o contenziosi. La tutela delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali è assicurata dal Regolamento in tutti i paesi aderenti all'Unione Europea. Il trasferimento verso un paese terzo al di fuori dell'Unione Europea o verso un'organizzazione internazionale, può essere basato su una decisione della Commissione Europea circa il livello adeguato di protezione garantito dal paese terzo o dall'organizzazione internazionale oppure, in mancanza di una decisione da parte della Commissione, sulla verifica da parte di Creditis che tali paesi terzi o organizzazioni internazionali forniscano garanzie adeguate e che gli Interessati dispongano ivi di diritti azionabili e mezzi di ricorso effettivi. In assenza di una decisione da parte della Commissione e/o di garanzie adeguate verificate da Creditis, il trasferimento è effettuato sulla base di una delle seguenti condizioni di liceità: previa acquisizione del Suo consenso oppure quando è necessario all'esecuzione di quanto da Lei richiesto, per importanti motivi di interesse pubblico, oppure per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.

7 Periodo di conservazione dei dati

I dati personali acquisiti da Creditis sono conservati per i tempi necessari a rispettare gli obblighi derivanti dalla normativa applicabile (per esempio i termini di prescrizione ordinaria di 10 anni dall'estinzione del rapporto).

Per particolari tipologie di trattamento, sono previsti termini differenti:

- Marketing: 24 mesi dalla loro registrazione
- Profilazione per finalità di marketing: 12 mesi dalla loro registrazione

salvo che l'Interessato non revochi prima di allora il proprio consenso.

Eventuali tempi di conservazione diversi, ad esempio per i dati biometrici, Le saranno comunicati mediante informative specifiche.

8 Diritti dell'Interessato

Il Regolamento dedica particolare attenzione alla tutela dei diritti dell'Interessato (Capo III) mediante la definizione di regole stringenti che il Titolare del trattamento e tutti i soggetti autorizzati al trattamento dei dati personali devono osservare per tutelare adeguatamente i dati personali loro affidati.

In particolare, La informiamo che gli articoli da 13 a 22 del Regolamento, il cui testo può essere consultato sul sito www.garanteprivacy.it, conferiscono a Lei in qualità di Interessato la possibilità di esercitare, nei casi e con le limitazioni stabiliti caso per caso nel Regolamento, i seguenti specifici diritti:

- **Diritto di accesso ai dati** (art. 15): Lei ha il diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e, in tal caso, l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni: le finalità del trattamento, le categorie di dati su cui si basa il trattamento e i destinatari (o le categorie dei destinatari) a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, incluso se i destinatari risiedono in paesi terzi o sono organizzazioni internazionali e, in tal caso, se esistono garanzie adeguate al trasferimento; nonché, quando possibile, il periodo di conservazione dei dati o i criteri utilizzati per determinare tale periodo. In particolare, Lei ha il diritto di ottenere una copia dei dati personali oggetto di trattamento; tuttavia, in caso di ulteriori richieste di copie, Creditis potrà addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi sostenuti. In forza di tale disposizione Lei può richiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali presso le banche dati nella disponibilità di Creditis e la loro comunicazione in forma intelligibile. Se la richiesta è presentata mediante mezzi elettronici le informazioni Le saranno fornite in un formato elettronico di uso comune, salvo Sue diverse indicazioni.
- **Diritto di rettifica dei dati** (art. 16): Lei ha il diritto di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano, nonché l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.
- **Diritto alla cancellazione dei dati** (art. 17 - Diritto all'oblio): Lei ha il diritto di ottenere la cancellazione dei Suoi dati personali non più necessari rispetto alle finalità per le quali erano stati raccolti o altrimenti trattati oppure se non sussiste più alcun fondamento giuridico per il trattamento.
- **Diritto di limitazione di trattamento** (art. 18): Lei ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei dati, qualora i dati non siano esatti, il trattamento sia illecito; i dati Le siano necessari in sede giudiziaria o in attesa di verificare l'eventuale prevalenza dei motivi legittimi di Creditis rispetto a una Sua opposizione al trattamento. Inoltre, Lei ha il diritto di essere informato prima che una limitazione sia eventualmente revocata.
- **Obblighi di notifica ai destinatari** (art. 19): Creditis, nei limiti delle proprie possibilità, comunicherà ai destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche o cancellazioni dei dati o limitazioni del trattamento da apportare. Inoltre, su Sua richiesta, Creditis le comunicherà tali destinatari.
- **Diritto alla portabilità dei dati** (art. 20): Lei ha il diritto di ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico i dati personali che La riguardano forniti a Creditis e, se tecnicamente possibile, di ottenerne la trasmissione diretta da Creditis a un altro Titolare del trattamento. Tale diritto è esercitabile solo se tale trattamento è effettuato con mezzi automatizzati: sulla base del consenso da Lei fornito o per l'esecuzione di un contratto di cui Lei è parte o di misure precontrattuali da Lei richieste.
- **Diritto di opposizione al trattamento** (art. 21): Lei ha il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali che La riguardano al ricorrere di particolari condizioni; per esempio, se il trattamento è effettuato per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione.
- **Diritto di revoca del consenso** (art. 13 e 14): Lei ha il diritto di revocare il consenso al trattamento in qualsiasi momento in tutti i casi in cui il trattamento trovi base giuridica esclusiva nel Suo consenso. Tale revoca non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca stessa.
- **Diritto di reclamo** (art. 13 e 14): Lei ha il diritto di proporre reclamo agli indirizzi e secondo le modalità predisposti dal Garante per la protezione dei dati personali e/o ad altra autorità di controllo competente in forza del Regolamento.
- **Diritti in relazione ai processi decisionali automatizzati** (art. 22): Lei ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente su un trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che La riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla Sua persona; nonché il diritto di ottenere, in tale contesto, l'intervento umano da parte di Creditis, di esprimere la propria opinione e di contestare la decisione.

Inoltre, La informiamo che, ai sensi dell'art. 2, Legge 7 dicembre 2023, n. 193, in caso di stipulazione o di rinnovo di contratti relativi a servizi assicurativi, Creditis non richiede informazioni relative al Suo stato di salute concernenti patologie oncologiche da cui eventualmente Lei sia stato precedentemente affetto e il cui trattamento attivo si sia concluso, senza episodi di recidiva, da più di dieci anni alla data della richiesta. Tale periodo è ridotto della metà nel caso in cui la patologia sia insorta prima del compimento del ventesimo anno di età. Tali informazioni non sono acquisite da Creditis neanche da fonti terze e, qualora dovessero comunque trovarsi nella propria disponibilità, Creditis non può comunque utilizzarle per la determinazione delle condizioni contrattuali.

9 Dati di contatto

Per qualsiasi occorrenza, in particolare per richiedere l'esercizio dei diritti di cui alla precedente sezione, Lei potrà rivolgersi a Creditis Servizi Finanziari S.p.A., con sede in Via Magazzini del Cotone 17, 16128 Genova e/o via mail a info@creditis.it, anche utilizzando il modulo disponibile sul sito www.creditis.it.

Potrà inoltre richiedere ulteriori informazioni presso tutti i nostri collocatori.

Il Responsabile per la Protezione dei dati (Data Protection Officer DPO) è domiciliato per la carica presso Creditis Servizi Finanziari S.p.A., Via Magazzini del Cotone 17, 16128 Genova – e mail: dpo@creditis.it.

Per ulteriori informazioni in materia di privacy si suggerisce di consultare il sito ufficiale dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali: www.garanteprivacy.it.